

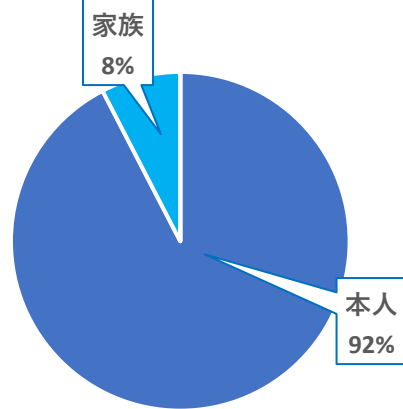
<名身連 就労支援センター 満足度調査>

アンケート依頼数155 回収数79 【51%】

1. アンケート回答者(1つに○)

本人	家族	その他	未回答
73	6	0	0

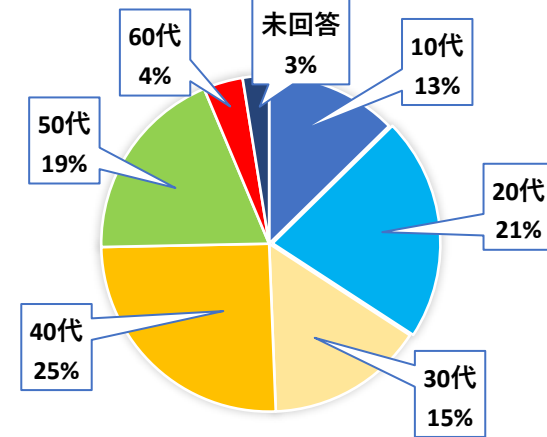
1. 回答者



2. 利用者年代別

10代	20代	30代	40代	50代	60代	未回答
10	17	12	20	15	3	2

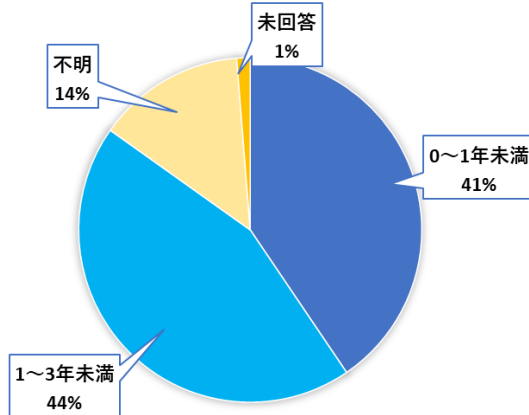
2. 利用者年代別



3. 利用期間

0~1年未満	1~3年未満	不明	未回答
32	35	11	1

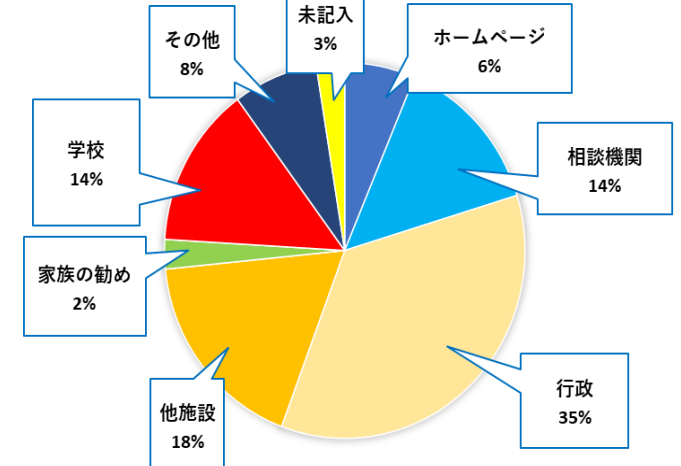
3. 利用期間



4. 就労支援センターを知ったところ

HP	5
相談機関	11
行政	28
他施設	14
家族	2
学校	11
その他	6
未回答	2

4. 支援センターをどこで知ったか

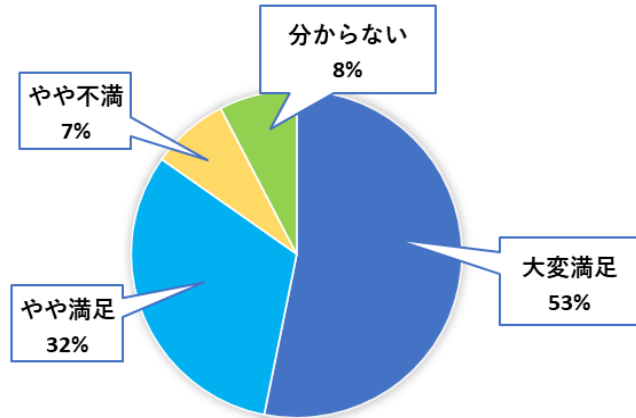


5. 職員の対応について

5-1 聞き取りやすくわかりやすい言葉で話しているか

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
42	25	6	0	6

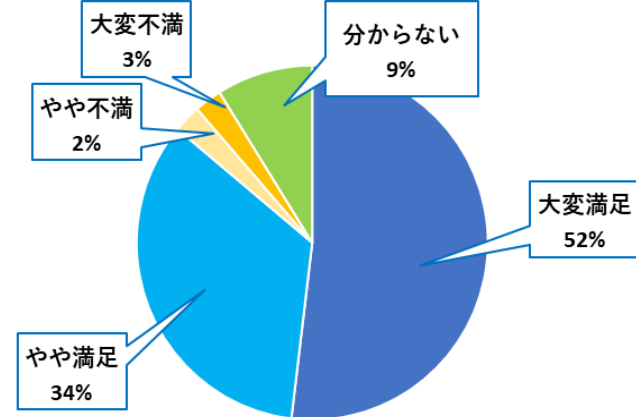
5-1. 職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話しているか



5-2 職員の言葉使いや態度は適切か

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
41	27	2	2	7

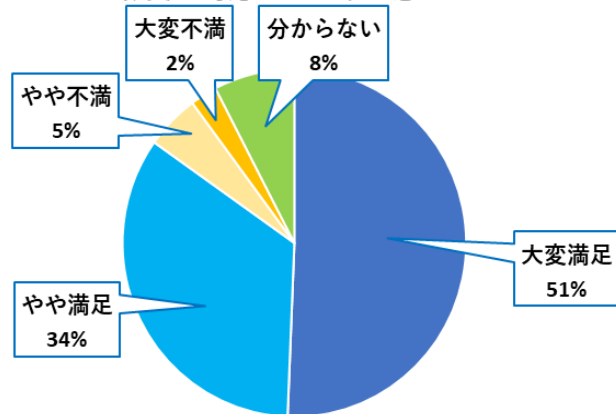
5-2. 職員の言葉使いや態度は適切か



5-3 職員の対応にゆとりが感じられるか

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
40	27	4	2	6

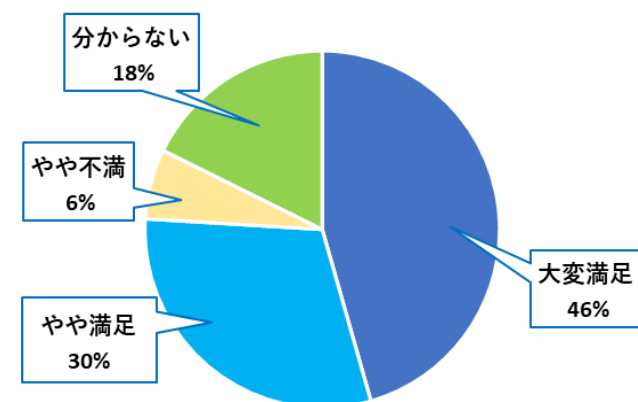
5-3. 職員の対応にゆとりが感じられるか



5-4 職員は働くことや生活に必要なと感じる支援を行っているか

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
36	24	5	0	14

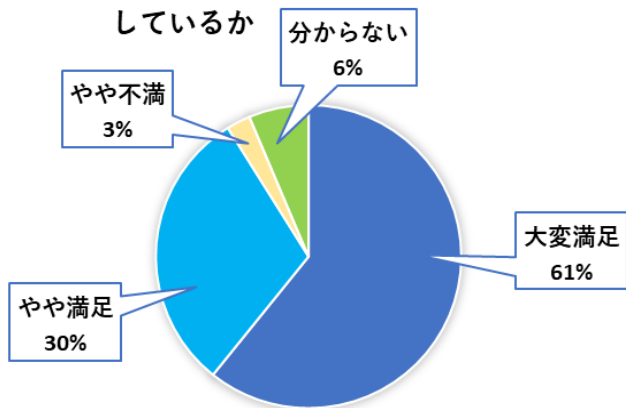
5-4. 職員は働くことや生活に必要なと感じる支援を行っているか



5-5 職員は清潔感のある身なりをしているか

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
48	24	2	0	5

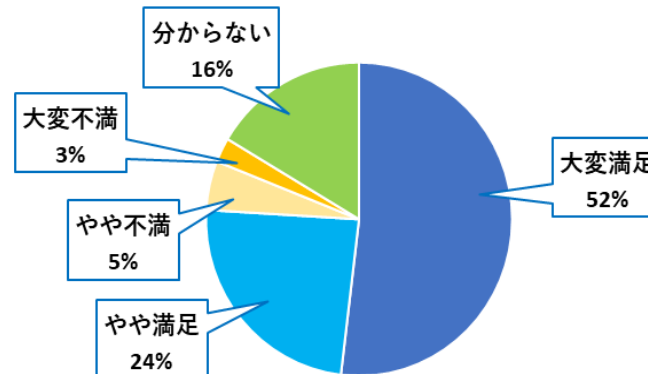
5-5. 職員は清潔感のある身なりをしているか



5-6 個人情報(聞かれたり知りたくないこと)の取り扱いは配慮されていると感じるか

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
41	19	4	2	13

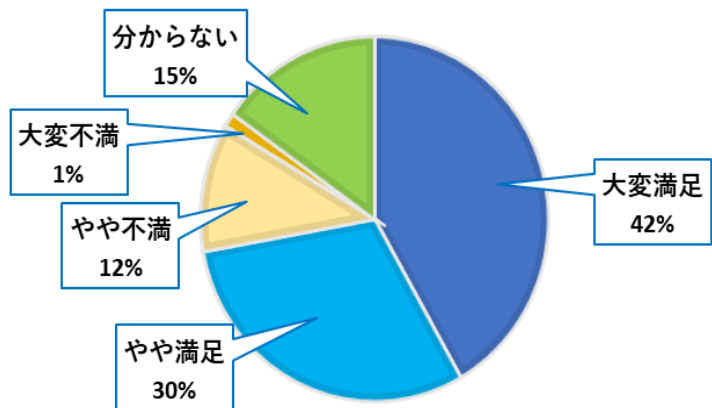
5-6. 個人情報(聞かれたり知りたくないこと)の取り扱いは配慮されていると感じるか



5-7 就職活動をする時の内容や方法についての説明は分かりやすかったか

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
33	24	9	1	12

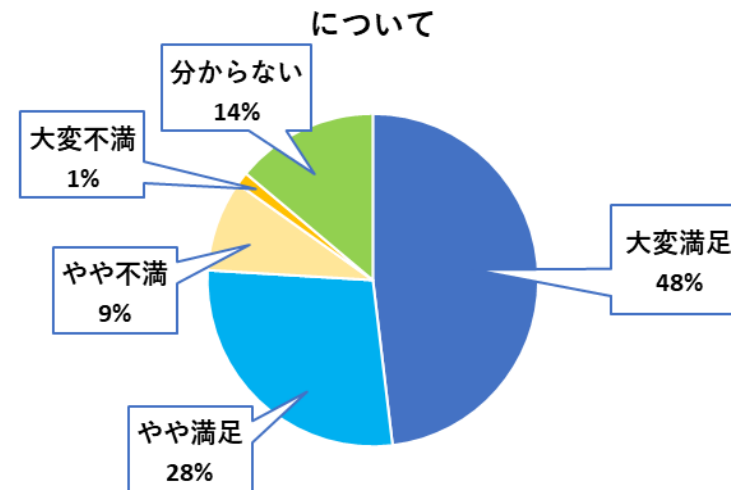
5-7. 就職活動をする時の内容や方法についての説明は分かりやすかったか



5-8 施設の電話対応(言葉使い、態度)について

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
38	28	9	1	11

5-8. 施設の電話対応(言葉使い、態度)について



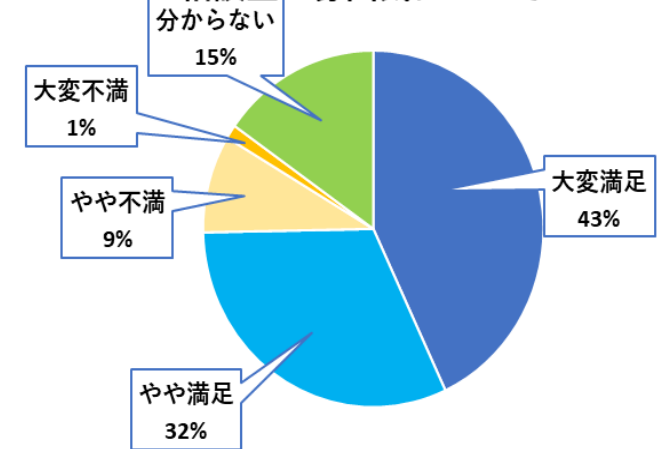
## 6. 相談室の雰囲気について

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
34	25	7	1	12

### 【やや不満・大変不満の理由】

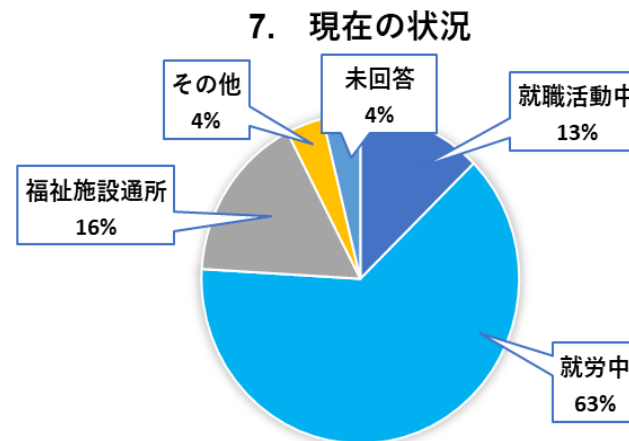
- ・ どのような支援を行っているのか具体的に分からないのと、家族に個人情報を読らされたことが少々不満でした。
- ・ 机の配置で閉塞感があった。奥に座ると、外へ出られないと思った。

## 6. 相談室の雰囲気について



## 7. 現在の状況

就職活動中	就労中	福祉施設通所	その他	未回答
10	50	13	3	3



## 8. 支援サービスについて

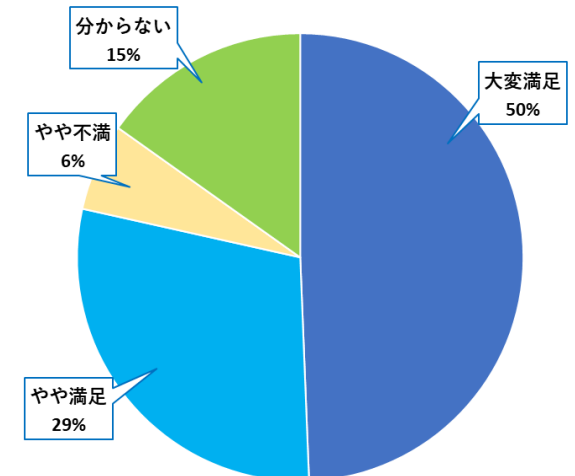
### 8-1 初回面談では自分の気持ちをしっかり伝え聞いてもらえたか

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない	
39	23	5	0		12

### 【やや不満・大変不満の理由】

- ・ 担当の方がすぐに変ってしまい、いつが初回面談だったのかわかりません。

### 8-1. 初回面談では自分の気持ちを しっかり伝え聞いてもらえたか



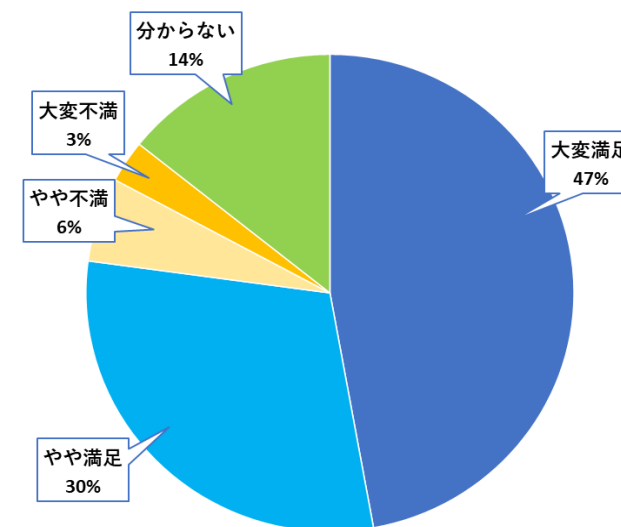
8-2. 得意な事・苦手な事をしっかりと確認しながら支援しているか（当てはまる人限定）

8-2 得意なこと・苦手なことを確認しながら求職活動を支援しているか（当てはまる人限定）

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
33	21	4	2	10

【やや不満・大変不満の理由】

・登録してから、2度電話を頂きました。支援する気持ちもないような電話があることに憤りを覚えます。



8-3. 支援員と共通認識のもと就職活動ができてきているか（当てはまる人限定）

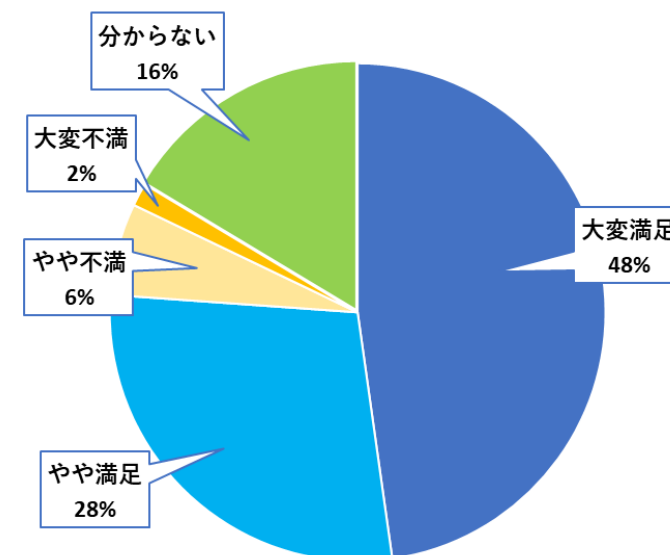
8-3 共通認識のもと求職活動をしていると感じるか(当てはまる人限定)

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
32	19	4	1	11

【やや不満・大変不満の理由】

・初回面談時に丁寧に聞き取りをして頂き、就職活動が始まることを楽しみにしておりました。就職にあせりはなかったものの、担当者との初顔合わせの時に、「あなたに必要なのはめいしんれん（支援センター）などではなく、医師のカウンセリングです」と言われたので、支援する気がないのならばイヤそうな顔をせず、はっきり断ってくだされば良いのと感じました。

・なんとかして今の職場に定着すべくして、型にはまることなく障害者雇用を理解して頂けそうな方にお話を続けて頂きたいです。



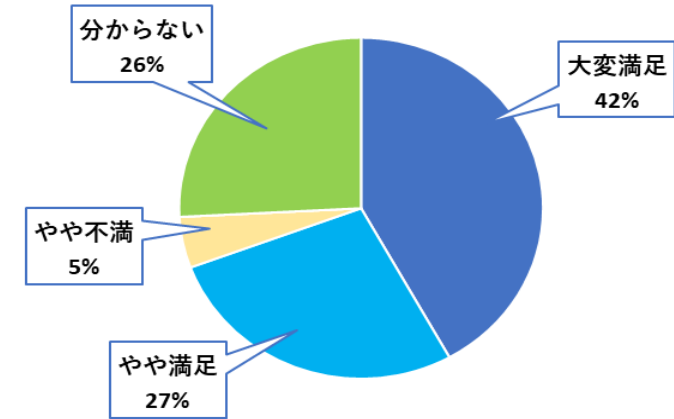
8-4. ハローワークへの同行や求人選びのアドバイス、面接同行など助言や支援もらえたか  
(当てはまる人限定)

8-4 ハローワークへの同行や求人選びのアドバイス、面接同行など助言や支援をもらえたか(当てはまる人限定)

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない	
26	17	3	0	16	

【やや不満・大変不満の理由】

- ・アドバイスは頂きましたが、仕事が理由で同行出来ない事があり、やや不満でした。
- ・一言も助言・支援など一切ありませんでした。

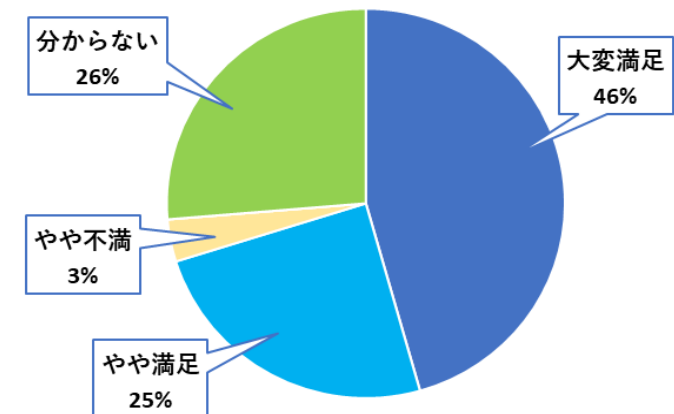


8-5. 職場実習や職場体験は役に立ったか (当てはまる人限定)

8-5 職場実習や職場体験は役に立ったか(当てはまる人限定)

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない	
26	14	2	0	15	

【やや不満・大変不満の理由】



### 8-6 就職後の定着支援について(当てはまる人限定)

大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	分からない
24	13	7	2	14

#### 【やや不満・大変不満の理由】

- ・あまり会社に来てもらえません。
  - ・①事業主側との雇用契約書の取り交わし後に、就労日数が週5日→週4日である事を報告される。※事業主側に都合の良いように扱われた。
  - ②雇用契約書の取り交わしの際、雇用保険加入の条件でサインしたものの加入されていなかった。  
雇用者がハローワークにて確認して発覚する。支援員に相談するが結局、事業主側に都合のいい内容の雇用契約書にサインさせられる。  
(雇用保険加入無し) ※事業主側が雇用保険加入条項を無視できる内容に変えさせられた。
  - ・毎月1回面談していただいておりますが、1回1時間なのでもう少し話したい。話し足りません。
  - ・定着支援が入っても、なかなか思うように同僚の理解が得られなくて、つらかった。
  - ・相談等はしましたが、私自身が体調がすぐれず仕事を辞めた為、人間関係も原因の1つです。
  - ・企業訪問が工場長交替の時ぐらいであり、私の現在の仕事を直に確認して頂いたり、私がどういう状況に置かれて、どういう環境で(冷暖房がきいているか、広さ、室内かどうか、トラックや他のフォークリフトが通るのがひんぱんか、危険な事はあるかどうかなど) どういう仕事をしているかを実際に見て確認頂いてないようなので、まず、私の具体的な仕事の環境と仕事内容を知っておいて頂きたいと思います。
  - ・2点に関して非常に不快なことがあった。
- ①本人が目の前にいるのに、本人には名刺を渡さず就業先の上司にだけ渡す。  
②本人の勤務時間1日6時間に居続けた事がないのにアドバイスするという。

### 8-6. 就職後の定着支援について (当てはまる人限定)

