

# 令和2年度 中村区障害者基幹相談支援センター 満足度調査自由意見への回答について

駐車スペースを何とかしてほしいです。行きたくても車が入らずなかなか行けません。



ご意見ありがとうございます。駐車スペースのご不便をおかけいたしており、申し訳ございません。頂いたご意見をもとに組織内で検討しました。

基幹相談支援センターにご相談の際には、空いている時には使用していただいて構いません。すでに駐車してある車の都合で停めにくい場合には、車の移動も検討しますのでご相談ください。駐車スペースに限りがありますので、可能であれば、お越しの際には公共交通機関等のご利用をお願いいたします。

先日の訪問での聞き取り調査では、非常に丁寧に対応してくださったので、とても気持ち良かったです。大変感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。



ご意見ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。

かいだんのバリアフリーをロビーでエアコンがついていないすずしくない。あつい。言葉づかいに対してすごくわるく人によって言いかたがはっとかあーとかあーあとか顔みるたびに言われる。電話対応もわるいみんなあつまって話しあいするときそんなみつめられもと言われた支援されていない。

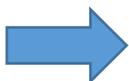


ご意見ありがとうございます。施設内環境整備について職員間で検討しながらよりよくなる方法を検討して参ります。

職員の言葉づかいや対応について不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。言葉遣い、対応に関して職員間で振り返り、対応等を徹底して参ります。

その都度、お気づきの点ございましたら遠慮なくお申し付けください。

いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。



ご意見ありがとうございます。いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。

いろいろ相談あるからいっぱいある



ご意見ありがとうございます。お気軽にご相談ください。よろしくお願いいたします。

以上、貴重なご意見ありがとうございました。皆さま今後とも、よろしくお願いいたします。

