

<p>【1】 名身連に対する見学等はほとんど無条件で受け入れているのに対し、名身連側からの見学に否定的なのは どうしてでしょうか</p>	<p>質問の意図がくみ取れずご納得いただける回答となっておりますので誠に申し訳ございませんが、施設に見学にいらっしゃる方に対する施設対応方法にご不明な点があるということでしょうか。 施設に見学にいらっしゃる方は、障害をお持ちの方やそのご家族様、及びその方々の支援をされている相談員等が障害者施設とはどのようなことをしているのか、名身連第一ワークス・第一デイサービスはどのような施設なのか等その方々の目的を把握した上でご要望に添える見学となるよう対応させていただいております。 また、名身連のご利用者の皆様には見学される方がいらっしゃることを事前にお伝えした上で施設での仕事の様子や過ごしている様子を見せていただいております。今後もこのように対応させていただきたいと思っておりますが、ご不明な点等ございましたら職員までお尋ねください。</p>
<p>【2】 バスレクリエーションを毎年楽しみにしていますが、今年はやっぱり無理でしょうか。</p>	<p>毎年バスレクリエーションを楽しみにして下さり、大変うれしく思います。 5月は緊急事態宣言もでており中止とさせていただきましたが、10月はコロナウイルスの感染状況の確認、外出先は屋外、また、手洗いや消毒、マスクの着用、車中での換気やソーシャルディスタンスのご配慮等を皆様にもご協力いただき、皆様のご意見も踏まえ無事に開催することができました。 今後もその時の状況に合わせて、皆様のご意見もお聞きしながら進めてまいりたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>【3】 コロナで大変な時ですが、スタッフの方が努力して下さり感謝しております。</p>	<p>アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。 今年はコロナウイルス感染症により、皆様大変なご苦勞をされておられることと案じております。 当施設でも定期的な換気や消毒、毎日2回の検温、マスクの着用や飛沫感染対策(アクリル板の設置)、エアロシールド(紫外線殺菌照射装置)の設置など、可能な限りの感染症対策を徹底させていただいております。利用者の皆様やそのご家族様にもご協力いただき、感謝申し上げます。 先を見通しづらい状況ではありますが、ご自愛のほど心よりお祈りしております。</p>

<p>この度、本人がコロナうつになってしまい、先生方に大変ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。</p> <p>コロナ・コロナにこんなに心配していたのかと驚いています。うるさいこだわり人間が聴力異常を訴えまして困ってしまいました。</p> <p>本人も時々とても暗い顔をするので胸がつぶれる思いです。このコロナが治まって世の中が落ち着くまで今しばらく元気を出して頑張りたいとはげましています。</p> <p>本当に申し訳ありません。</p> <p>どうかもう少しお世話になりたいと願っています。</p> <p>よろしくお願い申し上げます。</p>	<p>今年(ことし)はコロナウイルス感染症により、皆様大変なご苦労をされておられることと案じております。</p> <p>この感染症がもたらす不安や日常生活への影響、進展予測の困難さはストレスになることと思います。</p> <p>名身連第一ワークス・第一デイサービスでも何かご協力できることがございましたら、いつでもご相談いただけます。</p> <p>電話：052-671-5225 FAX：052-671-2992</p> <p>メール：dai1works@meishinren.or.jp</p> <p>住所：〒456-0022 名古屋市熱田区横田2丁目4番22号</p> <p>また、現在はコロナウイルス感染症による鬱やメンタルヘルスについての専門機関も多数ございますので、専門家へ相談することも良いかと思っております。</p> <p>以下の相談機関もご参考になればと思います。</p> <p>■厚生労働省：新型コロナウイルス感染症関連SNS心の相談 https://lifelinksns.net/</p> <p>■精神保健福祉センター：心の健康について相談したいとき https://www.mhlw.go.jp/kokoro/support/mhcenter.html</p> <p>■よりそいホットライン：様々な悩みについて相談したいとき https://www.since2011.net/yorisoi/</p>
---	---

令和2年度 満足度調査 情報提供回答

<p>(1) 更新が遅い</p>	<p>アンケート調査実施から結果の公表までに大変お待たせをいたしまして申し訳ございません。</p> <p>ご意見の中には、関係部署内で議論し、改善策などを盛り込む必要性のあるものや、法人全体に関わるご意見については、法人本部会議等で議論しなければならないため、お時間をいただく場合がございます。</p>
<p>(2) 発行時期のタイムラグが大き過ぎる</p>	<p>毎回、利用者の皆様より様々な角度からご意見を頂戴いたしまして、本当にありがとうございます。今後も、よりスピード感を持って皆様からのご意見に対して回答できるよう法人全体で取り組んで参りますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。</p>

<p>[1] 極暑、コロナと大変な毎日、万全の対策をとっていただき感謝しております。 どうぞよろしくお願ひします。</p>	<p>いつもお世話になっております。 今年(ことし)はコロナウイルス感染症(かんせんしやう)という未曾有(みぞう)の災禍(さいか)の中(なか)、皆様(みなさま)大変(たいへん)なご苦勞(くろう)をされておられることと案(あん)じております。 2020年(ねん)はコロナウイルス感染症(かんせんしやう)に加え(くわ)、熱中症(ねつちゆうしやう)やインフルエンザ(いんぷるえんざ)対策(たいさく)など大変(たいへん)な中(なか)にござひますが、心(しん)勞(ろう)や体調(たいちゆう)にはくれぐれもご自愛(じあい)ください。 当施設(とうしせつ)でも引(ひ)き続(つづ)き感染(かんせん)症(しやう)対策(たいさく)に尽(じん)りよ(りょ)くしてまいりますので、今(こん)後(ご)ともよろしくお願(ねが)ひ致(いた)します。</p>
<p>[2] いつもありがとうございます。 みんなのなかですごせる時間(じかん)はとても幸(しあ)せだと思(おも)っています。これからも宜(よろ)しくお願(ねが)ひ致(いた)します。 シール(す)好き(わたし)な私(わたし)としては、「ふくにゃん」のシール(あ)ればいいなと思(おも)ひます。</p>	<p>いつもお世話になっております。 他者(たしや)と過(す)ごす社会生活(しやかいせいかつ)の場(ば)は様々(さまざま)な刺(し)げき(う)を受け、社会生活(しやかいせいかつ)に必要(ひつよう)な能力(のうりょく)を身(み)に付(つ)けたり、仲間(なかま)と楽(たの)しみを共有(きやうゆう)する誰(だれ)もが当(あ)たり前(まえ)にある社会参加(しやかいさんか)になってひます。その為(ため)、そのよう(な)なご意(い)見(けん)をいた(た)だき大(たい)変(へん)嬉(うれ)しく思(おも)うと共(とも)に、そのよう(な)な場(ば)を今(こん)後(ご)も提(てい)供(きやう)してひけたらと思(おも)ひます。 当施設(とうしせつ)では利用者(りようしや)の皆様(みなさま)をは(はじめ)、そのご家族(かぞく)様(さま)にも安(あん)心(しん)してご利(り)用(よう)してひただ(け)るよう努(つと)めて参(まい)りますので、今(こん)後(ご)ともどう(ぞ)よろしくお願(ねが)ひ致(いた)します。 「ふくにゃん」のご意(い)見(けん)あ(り)がと(う)ござひます。 名身連(めいしんれん)のキャラクタ(ー)である「ふくにゃん」を知(し)って頂(いた)だ(き)、大(たい)変(へん)嬉(うれ)しい限(かぎ)りでござひます。 シール(す)につ(き)ま(し)ては現(げん)在(ざい)のと(こ)ろ商(しょう)品(ひん)化(か)する予(よ)定(てい)はござひませ(ん)が、今(こん)後(ご)ご要(よう)望(ぼう)が(ふ)え(る)よう(な)であ(れ)ば、利用者(りようしや)の皆様(みなさま)の工賃(こうちん)にも影(えい)響(きやう)して(く)るもの(な)でもござひますので、収支(しゅうし)等(とう)も考(こう)慮(りょ)し、検(けん)討(とう)さ(せ)てひた(だ)きたいと思(おも)ひます。貴重(きちゆう)なご意(い)見(けん)あ(り)がと(う)ござひます。</p>
<p>[3] いつもありがとう。 これからもよろしく。</p>	<p>いつもお世話になっております。この度(たび)はアンケートにご協(きやう)力(りょく)いた(だ)き、あ(り)がと(う)ござひます。 今年(ことし)は未曾有(みぞう)の災禍(さいか)と大(たい)変(へん)な中(なか)にござひますが、今(こん)後(ご)も皆(みな)様(さま)にご意(い)見(けん)をいた(だ)きながら、よ(り)良(よ)い施(し)設(せつ)を指(め)ざ(し)てまいりたいと思(おも)ひてひますので、今(こん)後(ご)ともよろしくお願(ねが)ひ致(いた)します。</p>

①職員しよくいんの異動いどうが多おほすぎる様ように思おもいます。
 どんな職員しよくいんなのか理解りかいする前まえに居いなくなっている。

②コろナ対たい応おう大たい変へんだと思おもいますが、念ねんには念ねんを入いれて、絶ぜつ対たいに施し設せつ内ないでの感かん染せんは起おこさない様ようお願ねがい致いたします。

①2階かいのトいレがあつすぎてこまる

②2階かいのトいレがきたな汚よいときがある

③まだ暑あつい日ひがあるので熱ねつ中ちゆう症しゆうなどなになりにくいように配はい慮りよしてほしい。体たい温おんを時とき々ときはかるとよいかも

①ご意見いけん ありがとうございます。
 職員しよくいんの異動いどうにつきましては、職員しよくいんの人材じんざい育成いくせい及および各部署かくぶしょにおける介護かいご度どにお応おうじた職員しよくいん配はい置ちまた適材てきざい適所てきしよへの人員じんいんの配はい置ちといった観かん点てんから毎まい年ねん職員しよくいんの異動いどうをさせていただいております。各部署かくぶしょに様々さまざまな職しよく務む年数ねんすう、資し格かく、知ち識しき、技ぎ能のうを持もつ職員しよくいんを配はい置ちすることにより多様性たようせいのある職員しよくいんの育いく成せいをおこなし、各利かく用りよう者しゃ様さまそれぞれに合あった支し援えんを行おっていきたいと考かんがえております。利り用りよう者しゃ、またご家か族ぞく様さまにおきましてはご不ふ便べんをおかけすることもございますが、一ひとり人ひとりの職員しよくいんが利り用りよう者しゃ、ご家か族ぞく様さまとより多おほくの信しん頼らい関かん係けいを築きずき支し援えんしていけるよう、これまで以い上じように支し援えん技ぎ術じゆつをたかめ、コミュニケーションをとるき会かいをまうけてまいりたいと考かんがえておりますので何卒なにとぞよろしくお願ねがい申もうし上あげます。

②当施とう設せつでは新しん型がたコロナウイルス感かん染せん症しゆうの拡かく大だいがみられた当とう初しょより、職員しよくいん及および利り用りよう者しゃ様さまの午ご前ぜん午ご後ご1日いち2回にちの検温けんおん、マスク着ちやく用ようの徹てつ底てい、ご家か族ぞくやヘルがパー外が部ぶの方かたには1階かい玄げん関かん先さきまでとさせていただいております。また居き室しつ・作さく業ぎよう場ば内ないにおいても各かく机きえに消しょう毒どく液えきの設せつ置ち、定てい期きて的てきな換かん気きも行おってまいりました。これまでお願ねがいしてきた（障しょう害がいや疾しつ病びよう上もん題だいのない方かたの）マスク着ちやく用ようの徹てつ底ていにくわく加かえ各かく机きえにアクリル板ばんの設せつ置ち、1階かいロビーにおけるエアロシールドし（紫し外がい線せん殺さつ菌きん照しやう射しゃ装そう置ち）の導どう入にゆうもぞうじました。

未み曾ぞう有いうの災さい禍かであるが故ゆえ、そのすべてに対たいし対たい策さくを講こうじることは非ひ常じように困こん難なんではございますが、皆みな様さまに安あん心しんしてご利り用りようしていただけるよう、今こん後ごも引ひきつづきできうる限かぎりの対たい応おう、対たい策さくを行おってまいりたいと考かんがえております。

①ご不ふ便べんおかけしまして大たい変へん申もうし訳ございません。
 2階かいトいレのエアコンにつきましては、年数ねんすうの古ふるいエアコンにくわえ、当施とう設せつの構こう造ぞう上じゆうトいレ出で入いり口ぐちに扉とびらがなく廊下ろうかとつながっており、また廊下ろうかにもエアコンがないため、トいレの空くう調ちゆうが効ききにくい環かん境きやうとなっています。建けん物ぶつの構こう造ぞう上じゆう改かい善ぜんが難むずかしく皆みな様さまには大たい変へんご不ふ便べんをおかけしまして心こころ苦くるしいですが、風量ふうりやうを強つよめたり設せつ定てい温おん度どのへん更こうは都度つど対たい応おうさせていただきたいとおもいます。
 また、1階かい多た目もく的てきトいレは扉とびらのある個室こしつとなっており空くう調ちゆうが効きいておりますので、よろしければそちらをご利り用りよういただけるとよいかとおもいます。

②トいレは週しゆうに1度ど掃そう除じを行おっておりますが、トいレは使し用りようしておりますと汚よれてしまう場ば合あいもあるかとおもいます。
 もちろん、職員しよくいんがみつけたさい際さいには掃そう除じさせていただいていますが、もし利り用りよう者しゃ様さまが汚よれをみつけられたときは職員しよくいんにおこえがけ頂いたげらればとおもいますのでお願ねがい致いたします。

③ご意見いけん ありがとうございます。おっしゃられる通とり夏なつにくわえ残ざん暑じよがきびしい時じ期きは熱ねつ中ちゆう症しゆう対たい策さくをおこなっていかなくてはいけません。
 熱ねつ中ちゆう症しゆうに関しましては室しつ内ない空くう調ちゆうの調ちゆう整せい、その日ひの気き温おんや湿しつ度どにあわせて扇風機せんぷうきや加か湿しつ器きも使し用りようしております。また夏場なつばは来らい所しよ時じ・午ご前ぜん・昼食ちゆうしょく時じ・午ご後ごとお茶ちやの提てい供きようをさせていただいており、併あわせて個こ人じんで飲のみ物ものを持もって来きていらっしゃる方かたもみえます。引ひきつづき熱ねつ中ちゆう症しゆう対たい策さくに配はい慮りよさせていただきます。
 体たい温おんにつきまして、コロナウイルス感かん染せん症しゆう拡かく大だい当とう初しょから、午ご前ぜん・午ご後ごの2回かいの検温けんおんをさせていただいております。こちらも引ひきつづき行おってまいりたいとおもいます。ご意見いけん ありがとうございます。

①Wi-Fiの環境を整えてほしい

②インターネットが使えるパソコンを増やしてほしい

③ここでやっているプログラムで「ことばの教室」はここに
いる人にとってややむずかしいのではないかと

④「算数教室」もdLまではいらないのではないかと(自分自身学
校でもやらなかった)

⑤体操・音楽は身体をうごかしたり、うたったりいいと思
う。

⑥陶芸以外で何か作るプログラムがあるといい

(例えばブリザードフラワー)

やれるものについて組み分けなどをしてプログラムをくんで
くれるといいと思う

①ご意見をいただく前は、生活介護にあるポケットWi-Fi(1台)を色々な所に持ち出して使用していましたが、今回ご意見をいただきまして、使用方法について見直しさせていただきました。以前はカラオケ等のプログラムがある際はポケットWi-Fiを別室に持ち出ししていたためその間、居室内で使用できない状況になっていましたが、現在はカラオケを行う際には生活介護用のスマートフォンのテザリング機能で行わせていただいておりますので、現在はいつでも居室内でのWi-Fiの使用が可能となりました。

Wi-Fiの設置につきましては、専門業者に調査をしていただく必要があり、またその調査には高額な費用もかかるため、現状では上記の方法でいつでも居室内で使用できる状況に改善させていただきましたのでWi-Fiの設置は考えておりません。ただ、今後皆様のご意見やその時の状況で検討していきたいと考えております。

②現在生活介護では、2台のパソコンがございますが、近年、作業や社会生活力プログラムでも使用したいとの需要が増えてきたということもあり、今回施設で検討させていただきました。検討の末、iPhoneは既に2台導入させていただきましたが、今年度中にはパソコン1台に加え、タブレットの購入も進めているところです。今後もその時の状況や皆様からのご意見をいただき進めてまいりたいと思っております。

③「ことばの教室」についてですが、職員と話し合いの中から元教員のボランティアの方主体で、毎回小学校1年生程度の漢字を一文ピックアップさせていただき、その一つの漢字について成り立ちや意味などを学習して頂く場となっております。

イラストや写真も使用し極力皆さまに伝わるようにさせていただいておりますが、今回は難しいのではとのご意見を頂き、改めて参加されている皆様のご意見をいただきながら進めていきたいと思っております。ご意見ありがとうございます。

③、④当施設では、障害の程度から年齢まで幅広い方にご利用いただいておりますため、すべての方が納得いくというのは難しいところもありますが、出来る限り皆さまのご要望にお応えしていきたいと思っております。

また、プログラムの種類もたくさんご用意させていただいておりますので、ご自身に合ったものもお選びいただくことも可能となっております。

プログラムは利用者様のものであるため、適したものを提供できるよう皆さまと一緒に良いものを作りたいと考えておりますので、年に1度のアンケートだけでなく、毎月の利用者懇談会や玄関先の意見箱など日頃からのご意見もいただければと思っております。

⑤ありがとうございます。生活介護では皆様のご意見をお聞きしながら、プログラムが充実したものになるよう様々な種類をご用意しております。毎朝のラジオ体操の他に、体操やヨガ、ポッチャといった身体を動かすプログラムの他、カラオケや音楽の歌うプログラムのご用意をさせていただいております。様々なプログラムの中でも体操やポッチャ、カラオケは人気のプログラムとなっております。今後皆さまが充実して過ごしていただけるようご意見をお聞きしながら進めてまいりたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。

⑥生活介護では陶芸のない月に創作活動プログラムを行わせていただいております。創作活動プログラムでは毎月作るものを変え、過去にはコスモスやアジサイを作ったりもしました。創作活動で作成してみたいものがございましたら、毎月行われている利用者懇談会や近くの職員にご意見ご要望を是非お伝えいただくと嬉しいです。ご意見いただきましたら、費用や時間、遂行程度などを踏まえて実際に行えるか検討した後皆様にフィードバックしたいと思っております。