

## 令和2年度満足度アンケート（就労継続B型） 自由回答

1	<p>第一ワークスの取り組み、成果など、もっとホームページに取り上げて欲しいです。でも、猫シリーズのバックを持っている障害のある人が外歩いていても目立ち始めたように思えます。</p> <p>名古屋市障害者スポーツセンターにスポーツをしに行っている人が猫バックと肩にスポーツバックを背負っていたので、やっぱりホームページを見て購入したとか支援の人からの情報だとか猫シリーズ（種類）結なかりがこれからも、もっと増えて行って欲しいです。</p>	<p>広報面までご配慮頂き、ありがとうございます。</p> <p>ホームページ（以下HP）は現在月に1回更新しています。それ以外にも話題があれば適宜取り上げていますが、HPにこんな風に掲載したい、という事があれば、利用者懇談会の場で発言頂いたり、スタッフにアイデアをお伝え頂ければと思います。またご自身で記事を書いて頂く事も可能ですので、ぜひ一緒に記事作りをしていきましょう。</p> <p>名身連の製品が使われているのをご覧になった貴重な機会があったのですね。宣伝には口コミの力が大きいので、ぜひご友人やご家族とお話しして頂き、一緒に‘つながり’が広がっていただければと思います。</p>
2	<p>ホームページがある事は知っているけれど、自分で、メールアドレスを打ち込んでまで、見たいと思はないので、QRコードでアクセスできる様にしてほしい。</p> <p>第2ワークスの様に、ワイファイの環境を整えてほしい。</p>	<p>QRコードのご提案、ありがとうございました。名身連のHPにアクセスできるQRコードをポスターにして施設内で掲示致しますので、ぜひご利用ください。また施設外などでQRコードがない時には、検索サイトで「めいしんれん」を入力するとHPにはすぐにアクセスできますので一度お試し下さい。</p> <p>Wi-Fi環境については、建物の構造上困難な事が予想されています。今後、改修の際にご意見を参考に検討させていただきますのでよろしくお願いいたします。</p>
3	<p>デザート、ヨーグルトムースだとか手造りデザートが食べたいです。</p>	<p>メイキュー（給食スタッフ）との打ち合わせ時にご希望をお伝えしますが、経費や人件費などを考えるとおそらく難しい事が予想されます。</p> <p>ご希望があれば、ご自身の手で自宅で作れるようサポートさせて頂く事を検討します。一度ご相談下さい。</p>
4	<p>もっとごはんが食べたい</p>	<p>食欲があって良い事と思います。ご飯の量を増やしたい、という理解でよろしいでしょうか。ご飯の量は、特小（70g）小盛（105g）、普通（200g）、大盛（370g）が選択できます。体格や持病により適切な摂取カロリーも違いますので、職員に一度ご相談ください。これからの人生でながくおいしく食生活を楽しめる方法を一緒に考えていきましょう。</p>
5	<p>利用者の人数が多すぎる気がする</p>	<p>施設基準にあわせた面積と利用者人数となっています。整理整頓や座る位置の工夫など環境改善できる所があるかもしれません。具体的に不便な点や、快適な空間作りへのアイデアなどありましたら利用者懇談会の場で発言頂いたり、スタッフにお伝え頂ければと思います。</p> <p>コロナの感染予防からのご意見であれば、不十分な所もございますが、不安のないようできる範囲で取り組んでおります。適宜換気をし、マスクを着用して距離感をとって働いて頂いています。定期的なアルコール消毒と1日2回の検温を取り入れており、今後も状況に応じた対応に努めてまいります。</p> <p>他にも工夫できる事などお気づきの点があれば、ぜひ利用者懇談会の場やスタッフにお伝え頂ければと思います。</p>

6	<p>第2ワークスは、コップが倒れずらいコップだけど、第1ワークスは、倒れやすいので、倒れずらいコップに替えてほしい。タイムカードの場所は、車イスの人が、カードをボードから、取りやすい様に、工夫すれば良いと思います。</p>	<p>倒れずらいコップが必要であれば、ご持参頂く事は可能ですので、ご希望の方はスタッフにお伝えください。</p> <p>タイムカードの位置は、複数のスタッフで車いすの方にご利用しやすい場所を検討し、現在の位置になっています。個々の身長や座位には個人差があり、それぞれの快適な位置にあわせる事が難しい</p>
7	<p>大雨でぬれながら毎朝来ているのにロッカーの床がぬれていることが職員から言われて困っています。苦勞して来ているのでなるべく言わないでほしいです（立ちどまるわけにも）気持ちはわかりますができるだけ見守ってほしいです 車椅子の人のこと考えてほしい</p>	<p>雨の中の通所通勤、お疲れ様です。</p> <p>傘やカッパを利用する時には、水滴をできるだけ屋外で払ってから建物内に入る事が社会でのマナーであり、職員からはその事をお伝えしたと思われませんが、ご不満を感じられたようで申し訳ありません。</p> <p>床がぬれた状態ですと、滑りやすく転倒リスクも高くなります。皆様が安心安全に過ごすことができるように、雑巾などでふいて頂くか、難しければスタッフにご相談頂ければと思います。</p> <p>車いすの方も、そうでない方も、床がぬれてしまった場合の対処法を一緒に考えていきたいと考えています。</p>
8	<p>内容がわかりやすくていい</p>	<p>どの内容かわかりませんでした。わかりやすいと感じて頂けて嬉しく思います。引き続き、どんなことでもわかりやすくお話できるよう努めてまいります。</p>
9	<p>坪井所長さん、職員さん、パートさんいつもありがとうございます。僕も頑張りますので、みなさんも頑張ってください。</p>	<p>ありがとうございます。ともにがんばっていきましょう。</p>
10	<p>息子の事で、お話ししたいと思います。TELでも良いですか？</p>	<p>もちろんです。電話はもちろん直接来所して頂くことも可能です。どのような形でもよいので、お気軽にご連絡ください。</p> <p>電話：052-671-5225 FAX：052-671-2992 メール：dai1works@meishinren.or.jp 住所：〒456-0022 名古屋市熱田区横田2丁目4番22号</p>