

2020年度 事務局満足度アンケート 自由意見回答

	自由意見	回答
1	施設は土地の関係もあるがせまくるしい感じがする。電話対応は大変感じが良い。旅行スケジュールは密に計画してください。	<p>電話対応についてお褒めのお言葉をありがとうございます。</p> <p>施設の広さに関して、おっしゃる通り土地の関係上ご不便をおかけしておりますが、皆様に少しでも気持ちよくご利用いただく為、職員一同努めてまいりますので、お越しの際にはぜひお気軽にお声がけくださいませ。</p> <p>旅行計画について、細やかな点が不足していたとのこと、申し訳ございません。具体的にどういった部分を希望されているのか、ぜひご意見をお聞かせいただければ幸いです。ご意見をお寄せくださり、誠にありがとうございます。</p>
2	職員の担当が解りずらく、誰にこちらの要求を話したらいいのか解らない。特に事務局関係。	<p>ご迷惑をおかけしており大変申し訳ありません。基本的な担当は決まっておりますので、皆様にもわかりやすいよう事務局内に担当表を貼り出すようにいたしますのでご確認くださいませ。</p> <p>また、場合によって対応する者が異なることもございます。事務局内職員で協力しながら業務を遂行しておりますので、ご不明点がございましたらどんなことでもご相談いただければと存じます。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
3	今回夫のジバング手続きに行って旅行センターがあることを知りました。奥田様からいろいろお話を聞いて参考になりました。	<p>この度はお越しく下さりありがとうございます。当旅行センターは、障害の有無にかかわらずご利用いただけますが、障害のある方については個別の状況に合わせた旅行プランを作成させていただきますので、ぜひお気軽にご相談くださいませ。</p>
4	福祉バスしか利用していないので、そのためのアンケートにしてほしいです。	<p>多くの項目があるにも関わらず、アンケートにご協力くださりありがとうございます。法人全体でのアンケート実施の為、どうしても質問内容が多くなってしまいますが、ご利用頂いていない部分のご回答は不要でございますので、ぜひご理解いただきますようお願いいたします。</p>
5	市バス神宮東門の終停場所が名鉄に近いといい	<p>ご回答ありがとうございます。ご回答の内容については名古屋市の管轄になりますので、来年度の名身連福祉大会の際に、改めて身体障害者協会や部会を通じて要望事項としてご提案頂けると幸いです。よろしく申し上げます。</p>