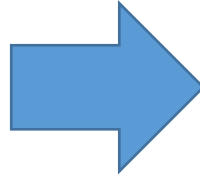


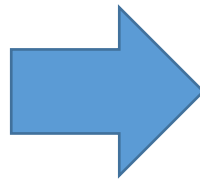
中村区障害者基幹相談支援センター  
満足度調査自由意見への回答について

- ◆法人なのに食事代がかかるのはなぜですか？ジャムとかジュースとかもっと安いと買いたいです
- ◆職員は、私にとってもやさしくしてくれる歌声でポッチャなげでお出掛けをする
- ◆そよ風では方法出掛けたりマンボークラブをやったりミュージックサークルをやったり歌声カフェをやったりしてとても楽しいと思います。それにポッチャゲームをやったりDVDを見たりしてとても楽しいと思っています。職員もよく相談にのってくれたりしてありがたいと思います。職員は親せつでやさしいと思います。



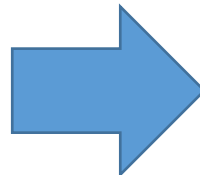
ご意見ありがとうございます。地活の職員へ伝えておきます

- ◆他区の基幹の実状を聞いて、中村区の基幹を利用できることがいかに恵まれたことなのかを知ることができました。今後ともよろしく願います。



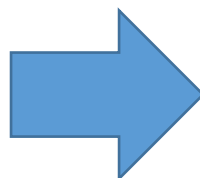
ありがとうございます。こちらこそよろしく願います

- ◆ねっちゅうしょうになっているとつたえても電話の対応でやめようとしないうしゅうでんわから夏40℃もあるのにつたえても電話をやめようとしないうほかに電話していると他の職員に言われて他の電話対応が終わったらこちらに電話かけなおしてほしい  
5回ぐらいかけなおして他の電話対応中なので何時にかけてくださいと言われ言われた時間にかけてまた終わっていない事が多いこまっています。  
1Fのロビーはいつもあついです夏エアコンいれて下さい。



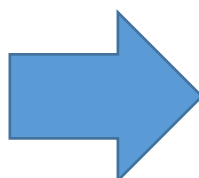
ご意見ありがとうございます。電話の終了時間の目安をお伝えしていますが、その時間に他の方の対応をしていることがありますので、ご理解いただければと思います  
何度も電話をしてつながらないようにすれば、面談の予定も今後は提案させていただきたいと思います。

◆若人支援を多く増やして欲しい



ご意見ありがとうございます。  
申し訳ありませんが  
いただいた意見の内容が  
把握いたしかねますので、  
よろしければ、直接職員へ  
お声かけいただくか、ご意  
見箱に入れてください

◆一部で相談の際、事務的な対応であまり  
相談する気になれない職員がいる。



そのように受け取らせて  
しまったことに対してお  
詫びします  
今後は、相談しやすい対応  
ができるよう努めていき  
ますが、複数職員がおりま  
すので、話しやすい職員に  
お声掛けいただければと  
思います。

以上、貴重なご意見ありがとうございました。皆さま今後とも、よろしくお願い申し上げます。

