

	「自由意見」からの課題	課題対応案
担当職員	<p>○担当職員以外でも対応して欲しい。</p> <p>○担当の方が1年くらいで変わってしまうのは不安です。もっと長く話をして、自分の事をわかってもらいたいです。また、職場にも来てもらいたいです。</p>	<p>就労支援センターは開所して2年目になりました。職員の増員と私たち一人一人の就労支援としてのスキルアップを考えますと、役割分担の中で研鑽を積み支援に対して真摯に努めて参ることが肝要ではないかと思えます。この観点から可能な限りお一人お一人の担当者を変えないようにいたしますが、やむを得ず担当者変更になる場合には皆様の不安が募らないように善処いたします。</p> <p>緊急性があり、他の職員でも対応可能なことに対しては、お手伝いしますのでどうぞ遠慮なくお申し付けください。皆様お一人お一人への就労支援は原則として担当者一人といたしますことをご承知おきください。</p>
職員との連絡	<p>○いつも大変お世話になり助かっています。ひとつだけ不安に思っていることで担当者の方と面接などで同伴してもらおうとき自分も悪いですが待ち合わせ場所があいまいになってしまったとき担当者さんに連絡がつきにくく(センターの番号しか分からなく)センターの方にどういう状態をうまく説明ができず合流するのに時間がかかったことがあります。</p> <p>○担当者が出先るとき連絡がつくとありがたいです。</p> <p>○今どなたが担当なのか分からないし、子どもの職場に顔を出されてもいないし、何もしてもらっていません。困っている事は何もありませんが何のための支援センターなのかもわかりません。</p>	<p>担当者は皆様方の個人情報を持歩くことは決まっていますので、こちらから出先での連絡は原則センター経由となります。また、皆様方から出先の職員へダイレクトに電話をいただくことは職員個人のプライバシーの保護に関わりますので、この件もセンター経由とさせていただきます。どうぞご理解ください。</p> <p>皆様との次回の面談や支援内容の期日・場所等については、担当職員が十分にコンセンサスをもって準備いたします。このいただきました不安に対しては、事前の確認ができるように注意喚起してまいります。</p>
支援の時期と頻度	<p>○就労開始後、1ヵ月、3か月、連絡がない。</p> <p>○担当の方と2度程しかお会いしていませんのでよく分かりません。</p> <p>○職場のマネージャーを通じて、6月に面談の希望を伝えましたが現在に至るまで具体的な見通しをまだ聞いておりません。アンケートにも書きましたが、私は現在嘱託員として働いており、この時期が終わった後の次の働き場所についてどのように探すべきなのか、今何をすべきなのかが分かりません。初回の面談時にこれからの件についてサポートすると言っていたが、大変嬉しかったです。だから、2回目の面談がなかなか決まらないことが、とても不安です。私のような方々の相談をたくさん受けられていて、とてもお忙しいと思いますが面談がいつぐらいの時期になるのかだけでも、教えていただければ少し落ち着いて待つことが出来ます。ご連絡の程、よろしくお願い致します。以上の不安な気持ちは両親も持っています。これからの文章は両親と相談して書きました。</p>	<p>皆様方の支援に対して次の取扱いを原則としていきます。</p> <p>就職が決まり、皆様方の職場での状態がとても良い状態が続きますと、訪問や電話での状況確認の期間が徐々に長くなります。原則としては、就労日から一週間以内・一ヶ月後・三か月後・半年後・一年後を職場訪問並びに電話等での就労状況確認といたします。現在、「めいしんれん」職員の職場訪問や電話での連絡がない場合はとても就労状態に問題なくしっかり取り組んでいるとご判断ください。しかし、一人一人の職場での状況により定期的に訪問が必要な場合や転職を必要とする職場の場合には、これに限らず随時の訪問や相談のために面談を進めてまいります。極力皆様方の不安が募らないように配慮いたします。</p>