

令和元年度満足度アンケート継続B自由回答への答え

1	A B、その他に作業に対する意見を入れる投書箱作業内々置いた方がよいと思います。	1階の作業場に置くと、Bの人は入れやすくなりますが、外部、生活介護の方用に別の箱を用意することとなり、混乱が予想されるため統一しております。
2	時間が（休けい）もう少しあってほしい。年末は忙しくなるので作業の量を考えた方がいいと思う。	作業量については工賃を向上させるため、また作業をくださる業者さんの繁忙期の関係もあり、施設だけで決めることは難しいです。効率の良い作業方法を見つけていきましょう。体力的に作業が難しい時は職員に声をかけてください。
3	その他いっぱいあるので、1回聞いてほしいです。作業や工賃などです。	随時声をかけてください。日程を決めお話を伺います。ひとつひとつ整理し、必要があれば懇談会などの場で職場をよりよくするためにみんなで話し合いきましょう。
4	トイレの冷気が逃げっぱなしなのがいつも気になります。しかし、冷気が逃げないようにしようとすると、トイレのニオイがこもるので痛しかゆしです。	トイレは毎週水曜日に掃除をしています。また、消臭剤も設置しています。構造上冷気を留めることは難しいですが、ロビーが多少涼しくなる面もあります。
5	たまには忘年会以外にもっと安くリレーションがあったらいいかなと思う。	生活介護や旅行センターでもさまざまな活動を行っています。朝礼等で毎回ご案内しておりますので一度参加されてはいかがでしょうか。
6	1かいの男子トイレがきたなくつかう人多すぎるのでたいへんこまる！！	トイレだけでなく、作業室、ロビーも含めきれいに保ちたいですね。ひとりひとりが気をつけて使用するだけでなく、汚れない方法を考えたいものです。障害上適切な姿勢の維持が困難な方もいらっしゃいます。みなさんで工夫を考えましょう。
7	大須の和菓子さんのくず餅おいしかったので、又買いたい（食べたい）ので、仕入れをお願いします。	小ざくらやさんとのコラボわらびもちのことでしょうか。注文していただければ仕入れできますので職員にご相談ください。小ざくらやさんは他にもおいしい和菓子がたくさんあります。中村区にあります。一度いらしてください。

8	評価は他人がするもので、自分でするものではない。	自己評価は「自分を観察する」という大切な側面があります。自分に点数を付けるという意味合いではなく、自分の力を見つめ直す、隠された力を発見する、自分の強みに気付くことで次のステップにつながるのではないのでしょうか。自己評価も他者評価もどちらも必要と考えます。
---	--------------------------	--