

## 令和元年度 名身連利用者満足度調査(就労移行支援事業)

1. このアンケートに答えていただく方は、どなたですか。(1つに○)

回答者	本人	家族	その他
人数	6	0	0

2. ご利用者の年齢を年代別でお答えください。

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
人数	1	1	0	2	2	0	0	0

3. ご利用者の性別はどちらですか。

性別	男性	女性
人数	3	3

4. ご利用期間は次のどちらに当てはまりますか。

期間	0～1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上
人数	4	1	1	0	0	0	0

5. 名身連をどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

きっかけ	ホームページを見て	相談機関からの紹介	行政の紹介	家族の薦め	他施設からの紹介	友人の紹介	学校	その他
人数	0	2	0	0	3	0	1	0

6. 名身連をお選びいただいた理由を次の中からお選びください。(複数回答可)

理由	施設が通いやすい	設備が整っている	スタッフの対応がよい	多機能施設である	サービス提供内容がよ	専門性が高い	作業内容に興味がある	その他
人数	3	0	3	1	1	0	1	1

7. 職員の対応についてお聞きします。以下の項目に対するあなたの満足度を教えてください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない
職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか。	3	2	1	0	0
職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか。	2	2	1	0	1
職員はあなたの希望を聞いていますか。	3	1	1	1	0
職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか。	3	1	1	0	1
職員は安全に配慮をして支援を行っていますか。	5	1	0	0	0
職員は清潔感のある身なりをしていますか。	5	1	0	0	0
あなたの個人情報を守られていると感じますか。	5	0	1	0	0
施設の電話対応についてどう感じますか。	2	2	0	0	2

8. 施設のつかいやすさについての満足度を教えてください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない
出入り口	2	3	1	0	0
ロビー	1	4	1	0	0
居室(作業室)	1	4	1	0	0
食堂	2	3	1	0	0
トイレ	1	4	1	0	0
エレベーター	2	4	0	0	0
階段	1	3	0	0	2
駐車スペース	0	1	0	0	5

9. ご利用いただいている就労継続支援のサービスについておきかせください。

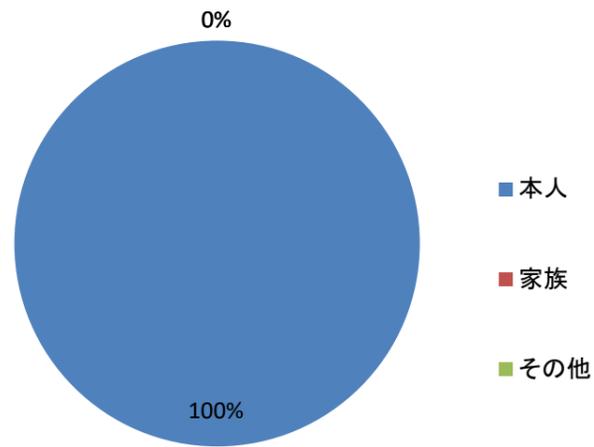
	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない
工賃と働き方のバランスについて満足していますか。	2	3	0	0	1
作業をとおして自分が成長できていると感じますか。	2	3	0	0	1
作業にそった適切な支援をうけていると思いますか。	1	2	0	0	3

10. 給食について、以下の項目についてどのように感じますか。

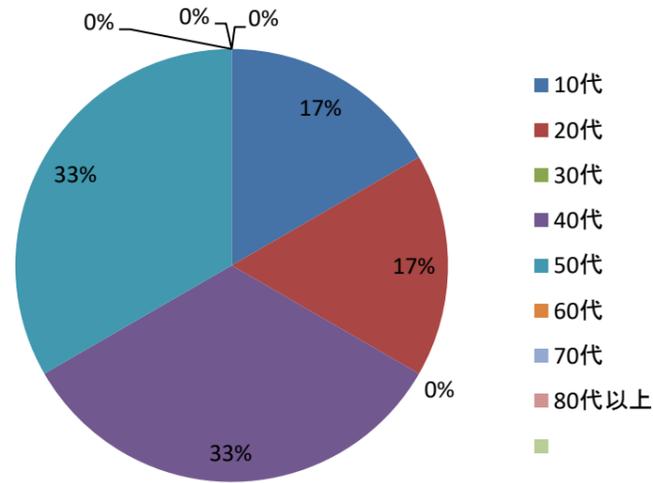
	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない
ご飯の炊き方	3	3	0	0	0
副食の味付け	2	4	0	0	0
いろどりや盛り付け	2	2	2	0	0
献立の構成	3	2	1	0	0
形状の食べやすさ	3	2	0	0	1

令和元年度 名身連利用者満足度調査(就労移行支援事業)

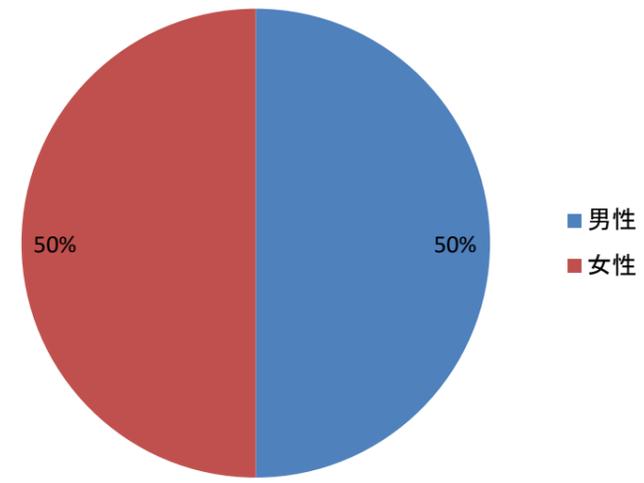
1. このアンケートに答えていただく方は、どなたですか。



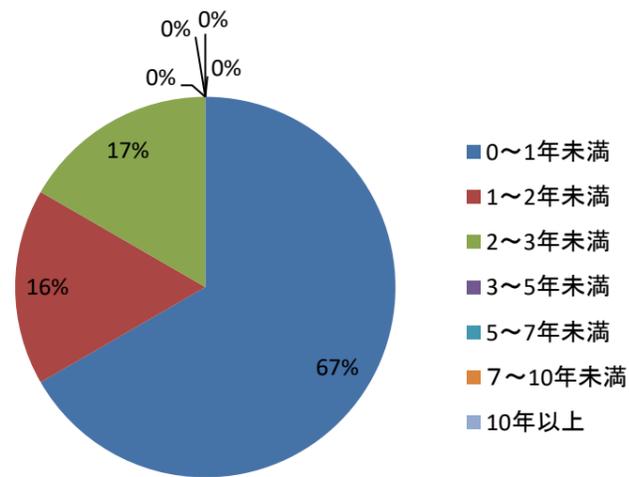
2. ご利用者の年齢を年代別でお答えください。



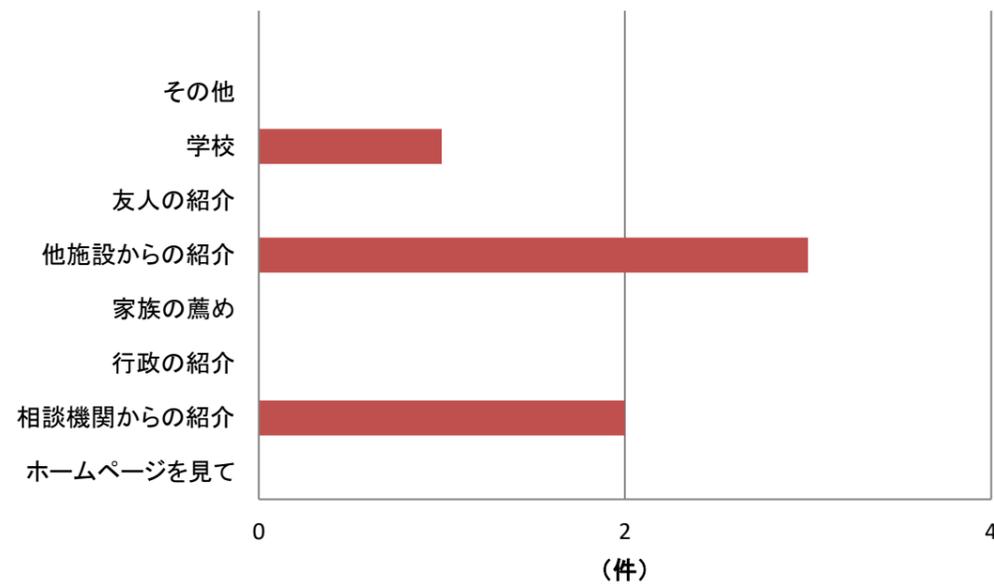
3. ご利用者の性別はどちらですか。



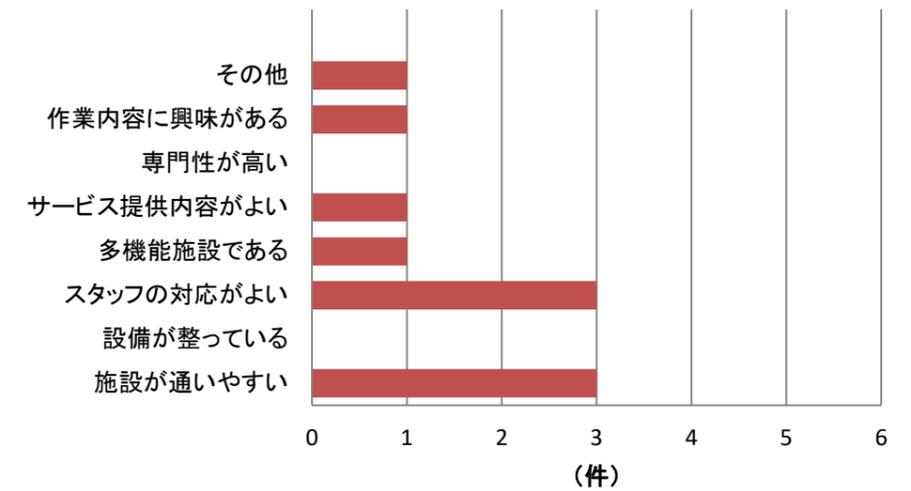
4. ご利用期間は次のどちらに当てはまりますか。



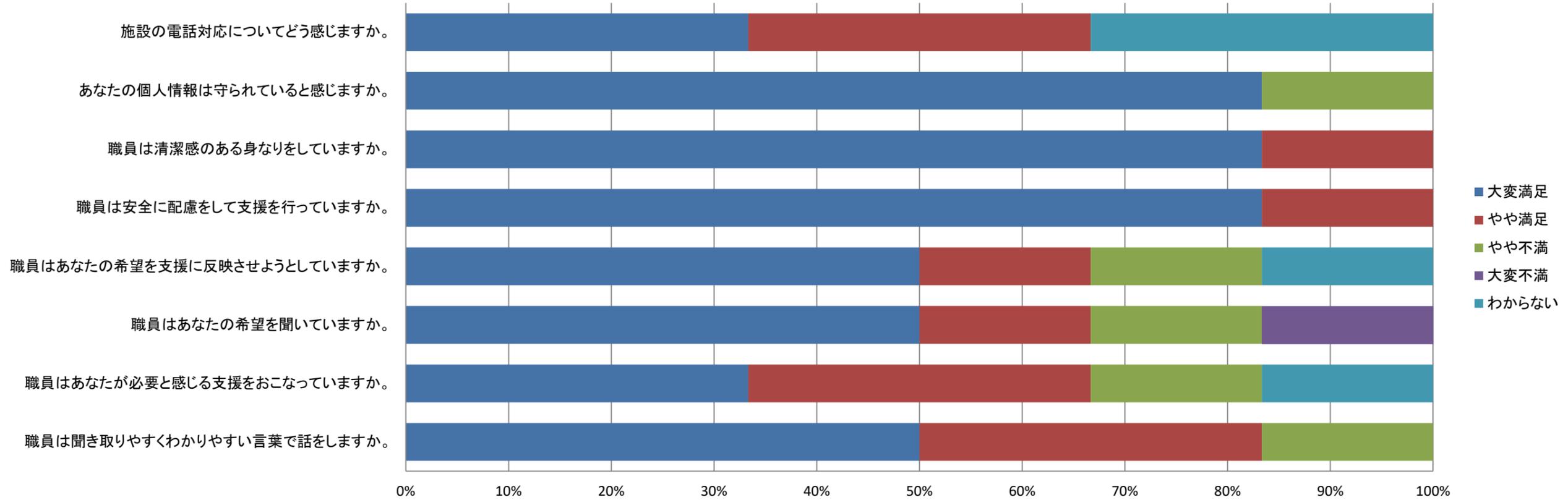
5. 名身連をどこでお知りになりましたか。



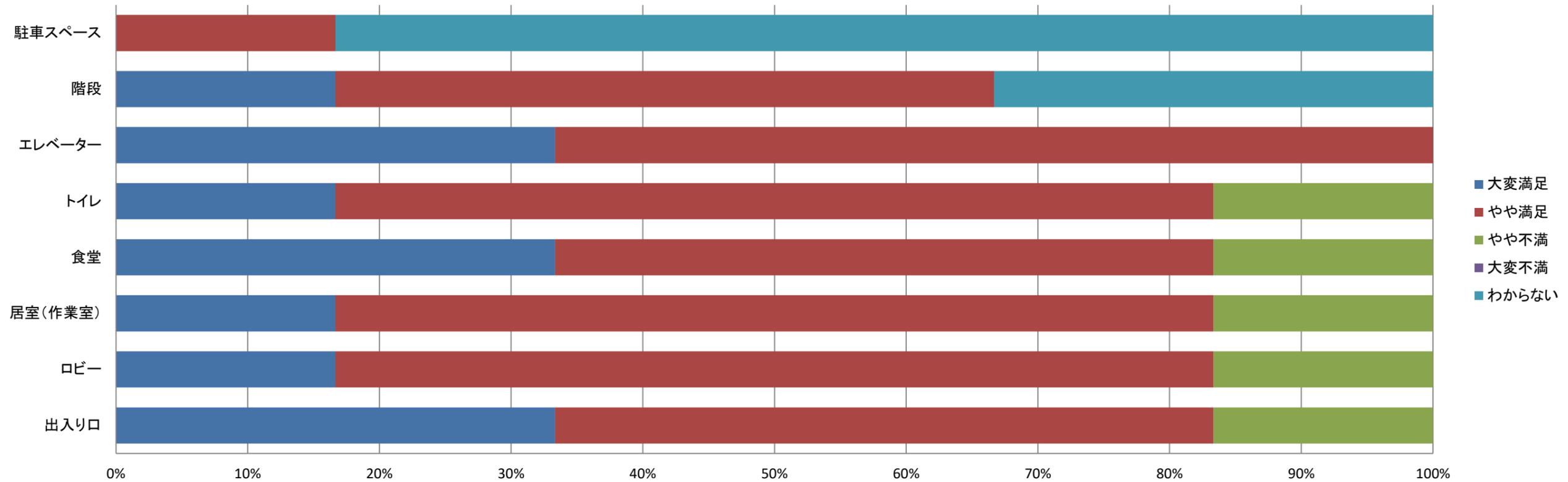
6. 名身連をお選びいただいた理由を次の中から  
お選びください。(複数回答可)



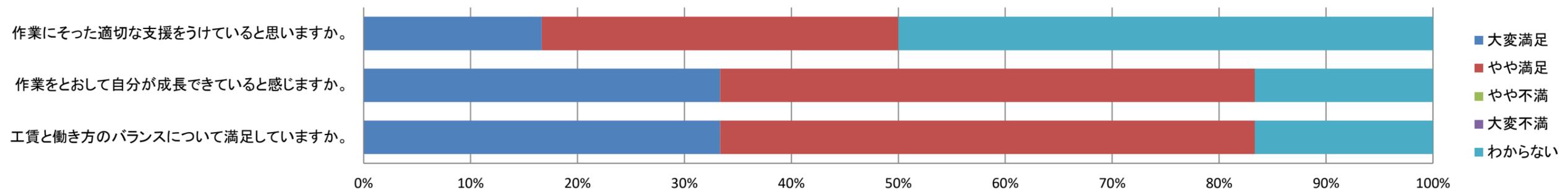
7. 職員の対応についてお聞きします。以下の項目に対するあなたの満足度を教えてください。



8. 施設の利用やすさについての満足度を教えてください。



9. ご利用いただいている就労継続支援のサービスについておきかせください。



10. 給食について、以下の項目についてどのように感じますか。

