

れいわ がんねんねんど まんぞくどちようさ じゆうかいどうあん だいいち せいかつ かいご せいさんかつどう
 令和元年度満足度調査 自由回答案（第一生活介護生産活動あり）

さぎようかんきよう
 作業環境について

へんとう
 返答

| | |
|---|--|
| <p>[1] だいに だいに せいにかいご せいさん 第二ワークスと第二デイサービスでは生活介護の生産ありとなしを分離して作業しているのに、何故第一ワークスと第一デイサービスは出来ないのでしょうか。生産ありの利用者としてはとても落ち着いて利用できない。</p> | <p>ご不便をおかけしております、申し訳ございません。 第一と第二の施設では、建てられた時期が異なることもあるため、建物の大きさや設備、部屋数、利用者や職員の数、施設に入っている事業の数も大きく異なります。その為、第一と第二全く同じものを提供する事は難しい状況となっております。 第一の建物の構造上、現状では生産活動ありと、生産活動なしを分けるということは設備上困難ですが、皆さんのご迷惑にならないよう配慮したり、なるべく皆さんのご要望には応えていきたいと思っておりますので、またご意見ご要望などございましたら、お伝えいただければと思います。 直接職員に言いにくい場合は、玄関先に常時意見箱を設置しておりますので、そちらもご活用ください。</p> |
|---|--|

ほか
 その他

| | |
|---|---|
| <p>[2] ひとり じかん ひとりで時間になると起きて、自分の着やすい服を見つけて着て来ます。時々夜は家族の分も茶碗を洗ってくれます。びっくりして喜んでいます。時々一人で寄り道をして心配もさせてくれます。本当に大きくなりました。休日は私の外出に付き合ってくれますので助かります。たくましくまっすぐに育ててくれて、やさしいので満足です。毎日かかわって下さる先生方の大変なやさしい支援のお陰と心から感謝申し上げます。</p> | <p>いつもお世話になっております。 お優しく育てられたのですね。 これからもより良い施設を共につくっていきたくと考えておりますので、また何かご意見やご感想などございましたら、お伝えいただければと思います。 今後ともよろしく願いいたします。</p> |
| <p>[3] いろいろと皆と仲良くして、名身連を少しずつ通いたしたいと思います。</p> | <p>名身連では個々の活動のみでなく、様々な活動をとおして、利用者さん同士が交流できるようなプログラムの提供も行っております。 今後とも皆で楽しく活動や交流できるような支援を行っていきたくと思っておりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p> |

[4]

私が今まで意見箱にいた意見を名身連はもう終わった事ゴ
ミ箱みたいになくなった事になってるけど私は今までの事は
ぜったいにわすれません。もんだいにしたいくらいです。み
んなだめになったわたしの気持ちもわかりますか。名身連は
へいきのかおをしてうそもやるんだね。私の意見はみんなだ
めにしたくせに。なにが名身連のきまりだ、ほうじんのきま
りだ。いいわけがうまくてもだめですよ。名身連はがんばっ
てかいた人の意見をみんなだめになった私の気持ちは本当に
わからないよね。名身連はおかしい所、きたない所ですよ
ね。本当にね。

今回のご指摘ではどの意見に対してのことかわかりませんでした。第一ワークス・第一デイサービス
は意見箱にいただいたご意見については必ず回答をさせていただきます。匿名のものについては施設
からの回答を各セクションの朝礼でお伝えする、館内に掲示するなどの方法をとらせていただいでいま
す。意見箱に入れていただいた意見でも必ずそのように対応できることばかりでなく残念ながらご意見に
したが従えないようなこともございます。その際は、理由も合わせてお伝えさせていただきますつもりです
が、不足しているようでしたら職員までお声掛け下さい。名身連の法人理念は、「1人ひとりを大切に、
誰もが地域で安心して暮せる社会をめざす ～地域でつながり、ともに歩む名身連～」です。今後もお1
人おひとりを大切に想い支援させていただけるよう努めてまいります。

①今後のレクの行き先はアンケートか、くじ引きできめる方がいいと思う。行き先は天気の良い日と天気の良い日の二つあればいいと思う。レクのバスの中でざつがくをきょうようされるのは、イヤだ。

②スケジュールの体操ポッチャなどについてやりたい人とやりたくない人がいると思うので、スケジュールに入っているのであれば、やはりアンケートかクジで決めた方がいいかもしれない。

(1) ③夏はあついで、みんなの体力があぶなくならないように食事をしっかりとらせるのが大事だと思う。水分やビタミンなども取ると良いらしい。

④人の体は、70~80%が水分だと言われている。みんなの体調がわるくなる前に確認する事。

⑤室内の温度管理をする事。湿度管理をする事がいいかもしれない。

⑥食事は夏バテたいさくの食事を考えるといいと思う。

①ご意見ありがとうございます。レクリエーションの行き先については、現在、利用者の皆さんにご希望を伺うアンケートの形を取らせていただいています。

職員が事前に移動時間、現地のバリアフリー情報、食事場所などを調べ皆さんが楽しめるような趣向を変えた場所を3箇所探します。その中から利用者の皆さんにアンケートを取らせていただいています。以前は、職員が行き先を決めていたのですが、利用者の皆さんのご希望で決めたいと思いこの方法を取っています。くじ引きの方法は現在考えておりません。また、他にも良い決め方があればご意見いただけたら考えていきたいとおもいます。

バスレク時の車中の雑学クイズについては自由参加で行っていましたが、強要されると思わせてしまったこと申し訳ございません。

雑学クイズについて楽しみにして下さっている方もいらっしゃるため、次回から自由参加だという趣旨を改めてお伝えし行わせていただけたらと考えています。具体的にご意見等ございましたら頂戴できると幸いです。

②スケジュールの体操やポッチャなどは、おっしゃるとおり参加希望の方とそうでない方がいらっしゃいます。当日、皆さんにご希望を伺ってご希望される方だけに参加いただいています。くじ引きの方法は参加したい人の気持ちも参加したくない人の気持ちもどちらかが必ず我慢をする形になってしまうと思われるので現在考えておりません。体操、ポッチャ以外の陶芸教室やお菓子作りなどについても自由参加とさせていただいておりますのでご自分の参加したいプログラムはご参加いただき、そうでないプログラムは参加しない旨、職員に伝えていただければとおもいます。

③おっしゃるとおり食事をしっかりと摂ることは大切なことだと思えます。水分はもちろんお肉やお魚、野菜、フルーツなどからビタミンをはじめ様々な栄養素を取るためにも皆さんが食事を楽しんでおいしく召し上がっていただけるよう今後も様々な工夫をしていきたいとおもいます。

④皆さんの体調を心配して下さりありがとうございます。水は人間にとって最も重要な栄養素です。水は、消化、吸収、循環、排泄機能を含む身体機能を維持することに加え、水溶性ビタミンを活用するためにも重要です。細胞内外の栄養素や老廃物の輸送にも必要であり、虫歯を防ぐ助けとなる唾液を作り出します。また水は、関節の衝撃保護を助け、何よりも体温を維持する上で重要な役割を果たしています。

生活介護では、午前、午後とお茶の時間を設ける、合わせて昼食時に個々に必要な水分を摂っていただくようにしています。

⑤室内の空調につきましては、その日の気温や湿度に合わせて、エアコンや扇風機にて調整を行っております。

また、個々の体調に合わせて、基本的にはご自身で寒い場合は上着やブランケットをご用意していただいておりますが、用意できない場合には貸し出しもしております。個人的に暑い場合もエアコン以外に扇風機での対応もさせていただきますので、空調に関して気になることがございましたら、近くの職員にお声かけいただければ、すぐに対応いたしますので、お気軽にお声かけ下さい。

⑥昼食につきましては、管理栄養士監督のもと、時季や栄養バランスを考え提供させていただいております。

また、栄養価につきましても、皆様にお配りしているメニュー表にも記載されておりますので、ぜひご参考いただければとおもいます。

当施設では、食事はメーキュー(株)様に委託しており、3ヶ月に1度食事についての話し合いを行っておりますので、ご意見等ございましたらこちらの話し合いにあげさせていただきたいとおもいますので、お近くの職員にお伝えください。

⑦夏から食中毒がはやるので、食中毒たいさくを教えるとか、一緒に考えるべきだと思う。

⑧夏は室内でできる事を一緒に考えてほしい。(夏にしかできない事でも良い)

⑨みんな少しでも体調がおかしくなったらちかくのしょくいんかかんごしにそうだんする。ふくをゆるくする。体をひやす。さいあくきゅうきゅうしゃでびょういんへ。

⑩かえりの会では、さいごに一言みんなへねちゅうしょうやしよくちゅうどくきをつけてくださいと言ってもらえたらいい。(かえりの会のあとのかえるときをみかけても言ってもらえたらいい。)

(ほそく)緊急連絡を知ること。身体の状況確認、おうきゅうしよちを知る。いちじょうほうでもつかえる。ねっちゅうしょうなどのおうきゅうしよちと一緒に学ぶ。

健康面でもたいへんお世話になっていて感謝しています。本人が楽しくうれしそうに通えていてみんなのなかでいろいろ体験することができよかったです。お手数おかけすることも多いかと思いますがよろしくお願いいいたします。

⑦ご意見ありがとうございます。
生活介護の生産活動あり、なしともに、それぞれ月に2度KYT(危険予知トレーニング)活動というものを行っております。今年度は、地震や台風、食中毒についても行いました。

ただ、開催日によってはご利用日に重ならないこともあるため、今後はKYTの議事録を掲示するようにいたしましたので、参加いただけなかった場合には、そちらを見ていただけたらと思います。資料を見て分からないことなどございましたら、近くの職員にお気軽にお声かけ下さい。

また、生産活動あり、なしともに月に2度、利用者懇談会も行っており、そこで日頃の気になる点や改善してほしいことなど何でも意見をあげていただく場となっておりますので、年に1度のアンケートだけでなく、ぜひ懇談会でもご意見いただければと思います。

⑧夏はおっしゃるとおり、熱中症の心配もあるため、室内で行う活動を中心にスケジュールをつくらせていただいております。また、熱田神宮で開催される「ついたち市」など皆様が楽しみにされている外での行事など、外にでる活動がある際は、必ず天気予報を確認し、高温注意報がでている場合は外出をひかえています。

当施設でも、皆様に楽しんでいただけるような活動を引き続き考えていきますが、何か良い案やご意見ございましたら職員にお伝えいただき、一緒により良い活動を考えていけたらと思います。

⑨当施設におきましては、看護師が常駐しておりますので、看護師と連携し、これからも利用者の皆様が安心して通える施設にしていきたいと思っております。

⑩今後もその時々で皆様に注意喚起するような事柄(インフルエンザや大雨など)を朝の会や帰りの会にてお伝えさせていただきます。有意義な朝の会、帰りの会を目指してまいります。

また、生活介護には看護師がいます。身体の状況確認などは適時させていただきます。また、体調が悪い、気分がすぐれないなどありましたら職員までお申し出下さい。

昨年より始めたKYT活動(危険予知トレーニング)でも、緊急連絡、応急処置、位置情報などを今後取り入れていきたいと思っております。

いつもお世話になっております。
当施設は看護師も常駐しておりますので、できる範囲で支援させていただきます。ご本人様が楽しく通えている様子で、大変うれしく思います。個々の活動のみでなく、様々な活動を通して、利用者さん同士が交流できるような様々なプログラムの提供も行っております。今後も皆さんに通いたいと思っただけの施設を目指してまいりますので、今後ともよろしくお願いいいたします。

| | |
|--|---|
| <p>[3] いつもお世話になり有難うございます。 <small>こんごとも</small> 今後共どうぞよろしくお願ひします。</p> | <p>いつもお世話<small>せわ</small>になっております。 アンケートご記入<small>きにゅう</small>いただきありがとうございます。これからもより良い施設<small>よ</small>を目指<small>めざ</small>していきたいと考へて おりますので、また何かご意見<small>いけん</small>や感想<small>かんそうとう</small>等ございましたら、お伝え<small>つた</small>いただければと思ひます。 今後<small>こんご</small>ともよろしくお願ひいたします。</p> |
| <p>[4] 第2<small>だいに</small>にあつて第1<small>だいいち</small>なものはあるのはいかがなものでしょ うか 例：空気清浄機<small>くうきせいじょうき</small>、食事<small>しょくじ</small>の面<small>めん</small>など</p> <p>第1<small>だいいち</small>で行うイベント<small>おこな</small>(音楽<small>おんがく</small>や体操<small>たいそう</small>など)全員<small>ぜんいん</small>楽しんでいない し、やつてほしくない人<small>ひと</small>もいるので、もう少し考へてほし い。</p> <p>エアコンはついてよかったです、対応<small>たいおう</small>が遅<small>おそ</small>いと思ひま す。 (空気清浄機<small>くうきせいじょうき</small>も以前<small>いぜん</small>よりお願ひしていますが)</p> <p>昼休<small>ひるきゅう</small>けい中のテレビのとりあひがおさまらないのが気<small>き</small>にな ります。</p> <p>メニュー表<small>ひょう</small>をもつていって一人<small>ひとり</small>じめする人<small>ひと</small>がいる。</p> | <p>第2<small>だいに</small>と第1<small>だいいち</small>のものについて：空気清浄機<small>くうきせいじょうき</small>につきましては、対応<small>たいおう</small>が遅<small>おそ</small>くなり大変<small>たいへん</small>申し訳<small>わけ</small>ございませんでした が、設置<small>せっち</small>させていただきました。</p> <p>食事<small>しょくじ</small>の面<small>めん</small>につきましては、第1<small>だいいち</small>、第2<small>だいに</small>と同様<small>どうよう</small>にご提供<small>ていきよう</small>させていただいております。何か違<small>ちが</small>うことがござい ましたら職員<small>しょくいん</small>や意見箱<small>いけんばこ</small>にてお伝え<small>つた</small>いただければ、お返事<small>へんじ</small>させていただきます。</p> <p>今後<small>こんご</small>もより快適<small>かいてき</small>に過<small>す</small>ごしていただけるよう、必要<small>ひつよう</small>なものは取り入<small>と</small>れたいと考へておりますので、年 に1度<small>ど</small>のアンケートのみでなく、ご意見<small>いけん</small>やご要望<small>ようぼう</small>などございましたら、その都度<small>つど</small>職員<small>しょくいん</small>に相談<small>そうだん</small>したり、ご意 見箱<small>けんばこ</small>も常時<small>じょうじ</small>玄関<small>げんかん</small>先<small>さき</small>に設置<small>せっち</small>してございますので、ご意見<small>いけん</small>いただけたらと思ひます。</p> <p>音楽<small>おんがく</small>や体操<small>たいそう</small>などの活動<small>かつどう</small>について：音楽<small>おんがく</small>や体操<small>たいそう</small>を含<small>ふく</small>めたその他の活動<small>かつどう</small>はすべて、強制<small>きやうせい</small>ではなくご自身<small>じしん</small>で参加<small>さんか</small> するかきめていただいているため、希望<small>きぼう</small>されない方はご参加<small>さんか</small>いただいております。</p> <p>また、大変<small>たいへん</small> 楽しみ<small>たの</small>みにして下さ<small>くだ</small>る方もいらっしゃいます。すべての活動<small>かつどう</small>におきまして、決して参加<small>さんか</small>を強制<small>きやうせい</small> するものではございませんので、ご理解<small>りかい</small>いただけたらと思ひます。</p> <p>エアコンについて：今年<small>ことし</small>の夏<small>なつ</small>に設置<small>せっち</small>したエアコンですが、工事業者<small>こうじぎやうしゃ</small>の都合<small>つごう</small>もあり、すぐ<small>せっち</small>に設置<small>たいへん</small>できず大変 ご迷惑<small>めいわく</small>をおかけし、申し訳<small>わけ</small>ございませんでした。今後は迅速<small>こんご</small>に対応<small>じんそく</small>できるよう職員<small>たいおう</small>間で今一度意識<small>いまいちど</small>してま いります。</p> <p>テレビのとりあひについて：一人<small>ひとり</small>の利用者<small>りようしゃ</small>さんがテレビを長時間<small>ちやうじかん</small>みているという状況<small>じやうきやう</small>がございましたの で、皆さん<small>みな</small>に見たいテレビをみただけできるよう、現在<small>げんざい</small>は時間を決めて見ていただいております。また、時 間<small>かん</small>を過<small>す</small>ぎている場合は必ず職員<small>ばあい</small>が声掛<small>かなら</small>けをして対応<small>しょうきん</small>をしておりますが、今後<small>こんご</small>も他の利用者<small>ほか</small>さんの迷惑<small>めいわく</small>にな らないよう対応<small>たいおう</small>していきます。</p> <p>メニュー表<small>ひょう</small>について：メニュー表<small>ひょう</small>は毎月<small>まいつき</small>個々<small>こ</small>にお渡<small>わた</small>ししてるものの他に、皆さん<small>みな</small>に見ていただけるような ものもご用意<small>ようい</small>していますが、ひとりじめする場面<small>ばめん</small>がみられた際には、職員<small>さい</small>が対応<small>しょうきん</small>をさせていただいております。</p> |
| <p>[5] 連絡帳<small>れんらくちやう</small>に当日<small>とうじつ</small>の状況を記入<small>きにゅう</small>して貰<small>もら</small>いたいと思ひます。 利用<small>りよう</small>当初<small>とうしよ</small>は几帳面<small>きちやうめん</small>に記入<small>きにゅう</small>されていましたが、最近<small>さいきん</small>はルーズに なつておると思ひます。</p> | <p>連絡帳<small>れんらくちやう</small>の記入<small>きにゅう</small>に関して至<small>いた</small>らなく申し訳<small>もう</small>ございませんでした。</p> <p>本来<small>ほんらい</small>、連絡帳<small>れんらくちやう</small>はご家族<small>かぞく</small>と施設<small>しせつ</small>にて情報<small>じやうほう</small>を共有<small>きやうゆう</small>し、ご本人<small>ほんにん</small>の支援<small>しえん</small>にいかす目的<small>もくてき</small>で必要<small>ひつよう</small>な方<small>かた</small>にお作り<small>つく</small>を致<small>いた</small>しま した。</p> <p>今一度目的<small>いまいちどもくてき</small>を意識<small>いしき</small>し、職員<small>しょくいん</small>の認識<small>にんしき</small>を改<small>あらた</small>め連絡事項<small>れんらくじこう</small>だけでなく、当日<small>とうじつ</small>の状況<small>じやうきやう</small>など記入<small>きにゅう</small>するよう改善<small>かいぜん</small>してまい ります。ご意見<small>いけん</small>ありがとうございます。</p> |