

## 第一生活介護生産なし

①いつもお世話になり、感謝しています。駐車スペースから玄関の屋根がほしです。

○ご不便をおかけして申し訳ないです。現在、建物の構造上屋根を取り付けることは難しいです。雨の日などは職員が対応していきたいと思っておりますので気軽にお声掛けください。

②お手数、ご迷惑おかけすることも多いかと思えます。

本人は楽しい、時間をすごせているようで、その日の出来事を伝えてくれようとしています。ありがとうございます。

できるだけ長く元気に通うことができるといいなあと思えます。よろしく願います。

○うれしいお言葉をありがとうございます。次回も通いたいと思っただけの施設を目指して今後も職員一同精進して参ります。

③静療室とロビーの空調をつけてほしいです。トイレの空調不十分

○ご不便をおかけして申し訳ありません。

静養室に関しては、今年の猛暑にあたりエアコンの新設を検討していましたが、業者から建物の構造上難しいとの回答があり、それに変わる設備を検討しておりました。10月下旬に別件で施設に来所していた業者よりエアコンの新設が可能との話があたり現在、新設に向けて調整をしております。

ロビーについては現在、取り付ける予定はありません。来所・退所時やトイレへの移動時にご不便をおかけすることがあるかと思えますが、夏季などは速やかに空調のある居室や食堂へ移動いただき過ごしていただくようお願い致します。

トイレの空調不十分につきましては、今一度、職員間にて温度設定や風量など検討し、少しでも快適に過ごしていただけるようにしていきたいと思えます。しかし、出入口にドアがないため空調の効きが緩やかに感じるかもしれません。申し訳ありません。

④現在の所平日のみでOKなのですが先日、祭日をお願いしたり場合はどうするか？とデイだけですめばいいが、その時の判断、不安がいっぱいです。

○現在のところ、祝日は休館とさせていただいております。祝日の過ごされ方でお困りなことがありましたら職員までお声掛け下さい

⑤指導員の役割分担がはっきりしない感がある。責任担任制等考慮してほしい。  
職員と利用者の区別が外観上分かる様にして欲しい。

○ご意見いただきありがとうございます。

業務により役割分担があるものと、そうではなく全職員が担当しているものとございますが基本的に全職員が生活介護の業務に関して情報共有し、担当がはっきりしている案件につきましては担当職員が対応している形になっております。

また、責任担任制等考慮してほしいとのことですが、利用者の皆さんお一人お一人には職員がケース担当者としてついております。実際に個別支援計画書作成時などは担当職員が対応させていただいております。ただし、普段の活動ではどの職員でも対応できるよう(医療的ケア・排泄・着替え等を除く)支援をしております。

職員は夏はポロシャツ、冬はトレーナーを着用しており左胸に名前の刺繍をしておりますのでポロシャツかトレーナーを着た職員に気軽にお声掛けしてください。

⑥いつもお世話になります。本日も通所時には交通機関を利用しているので切り替えができていいと思います。

春・秋のレク日が通所日と重なったら利用したいと思います。

○いつもご利用ありがとうございます。

利用時に交通機関をご利用され切り替えができていたとことで良かったです。春・秋のレクリエーションについてはご利用日と違う曜日でも参加していただけますのでご都合がつけばぜひご参加下さい。

レクの日程に関しましては現在、月木利用の方、火金利用の方が多いため、月木・火金それぞれで1度ずついけるように日程を調整しております。福祉バス利用の都合もございませうが春と秋ではできるだけ同じ曜日にならないように調整していきたいと考えております。

⑦ここ2～3年、体調が余り良く無く身体的に弱くなり、皆さまにはご心配、ご迷惑お掛けしてます。

ワークス行きたくても、行けない辛さが最近特に強く感じます。本人にとって、一番の安らぎの場所だと思います。是からも、よろしく願います。

グループホームの件、本人すごく期待しています。自立へと前向きに考えていると思いません、色々とお世話になりますが、今後共、宜しく願います。(名身連のような施設が、もっと増えると良いですね)

○障害のある方は細心の注意をはらっていても体調を崩されることがあり、ご本人ご家族共に大変かと思えます。施設に通所される際に施設にて配慮することがあればお声掛けく

ださい。できる限り対応できるように調整させていただきますのでよろしくお願い致します。  
今後も安らぎの場と思っていただけるような支援ができるよう目指してまいりますので  
よろしくお願い致します。

⑧無理なことはわかっています。毎年同じ事ばかり記入していますが

1. 駐車スペースがせまい。
2. 自家用車で通所の為、悪天候時、駐車スペースに屋根がほしい。
3. 駐車スペースの地面がボコボコなので、車いすを押すのが腰痛時つらい。(母)平らにし  
てほしい。

すこしずつ、改善出来れば良いですね。

○ご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。

1. スペースについては現状広げることができないため、混み合う時間は職員がご案内をさ  
せていただきますのでお気軽にお声掛け下さい。

2.

駐車スペースの屋根については現在の屋根部分を延ばすには、構造上新たにポールを建て  
ないと屋根の重さを保てず、ポールを新設すると駐車場へのバスや車の乗り入れに支障を  
きたすため困難となっております。

3. 駐車スペースの凹凸については、現在補修に向け業者と調整しています。いただいた  
意見はそれまでは皆さんにご不便がないよう職員が対応させていただきますのでお気軽に  
お声掛け下さい。建物を立て替える際に設計の参考とさせていただきますのでご協力よろしく  
お願い致します。