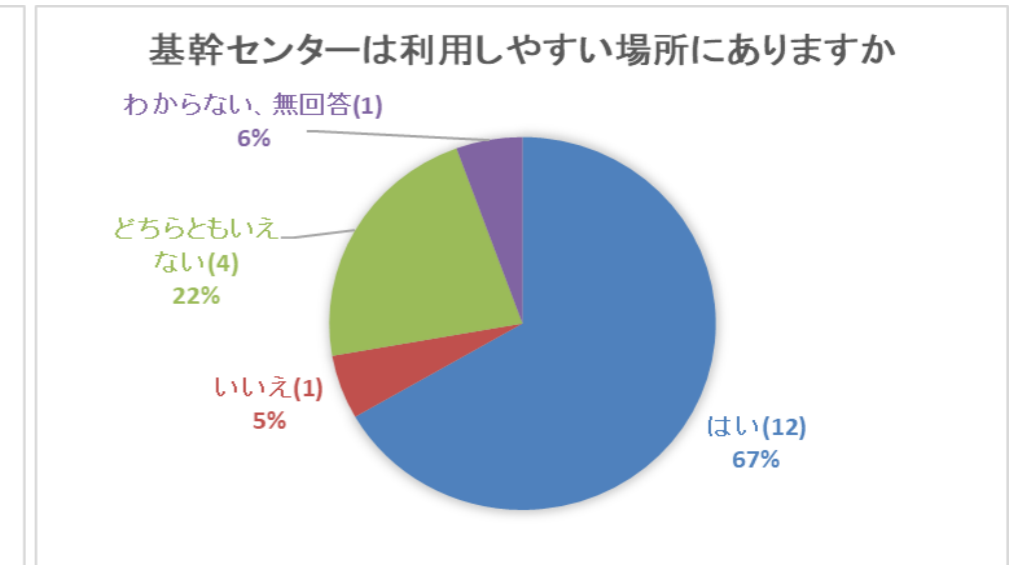
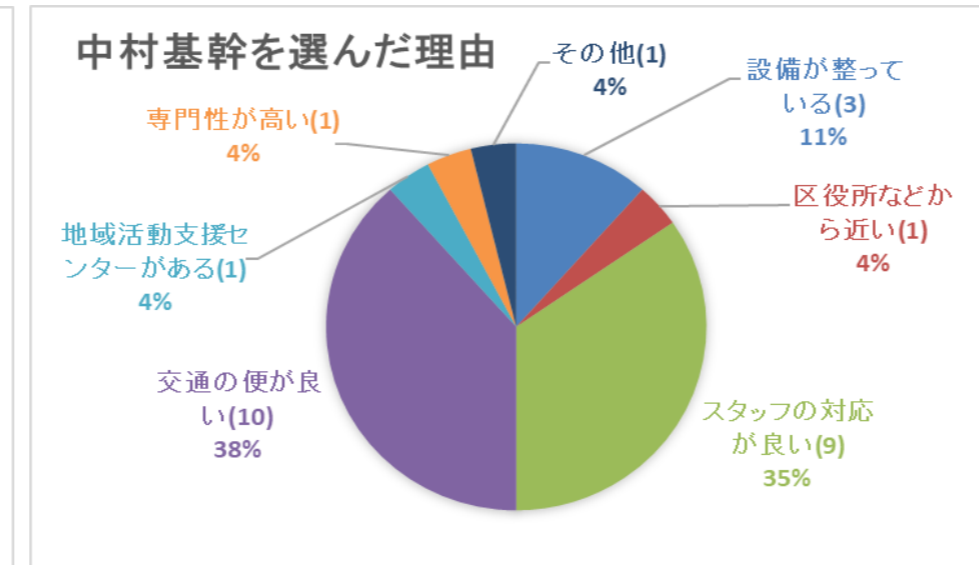
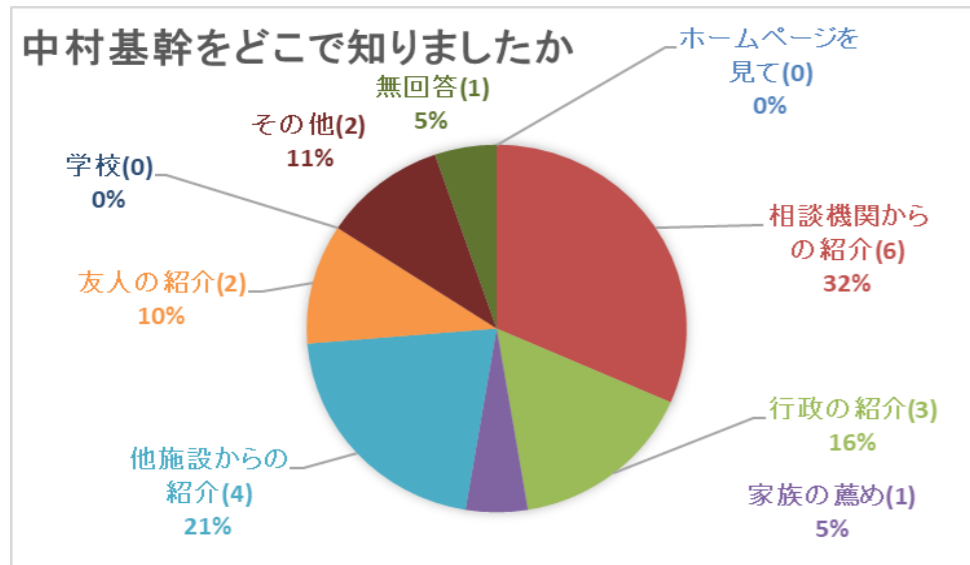
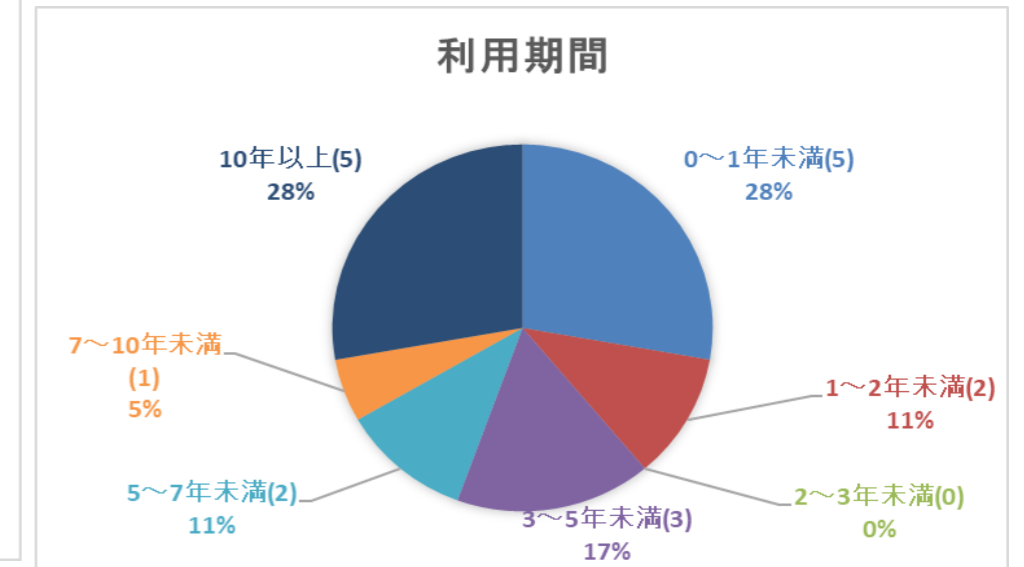
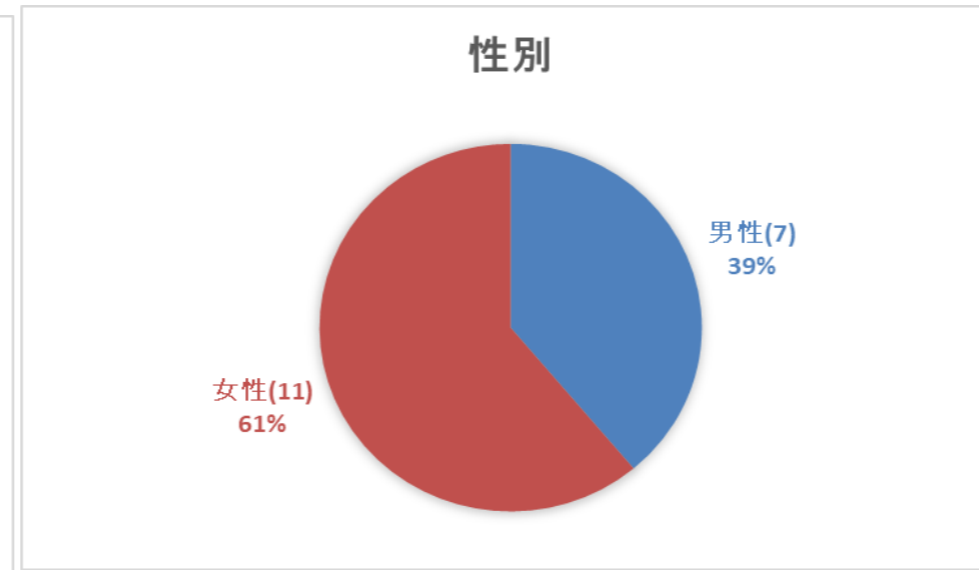
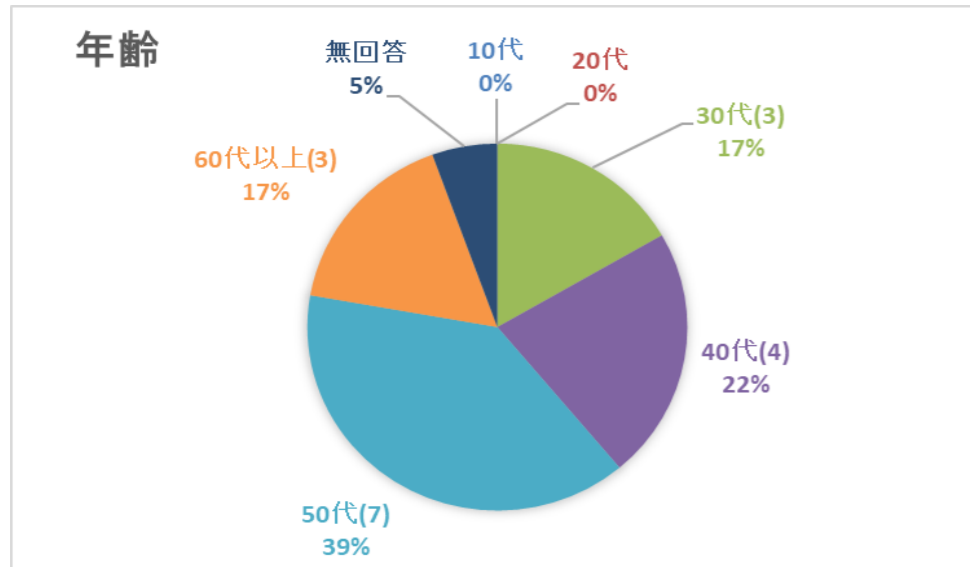


利用者属性

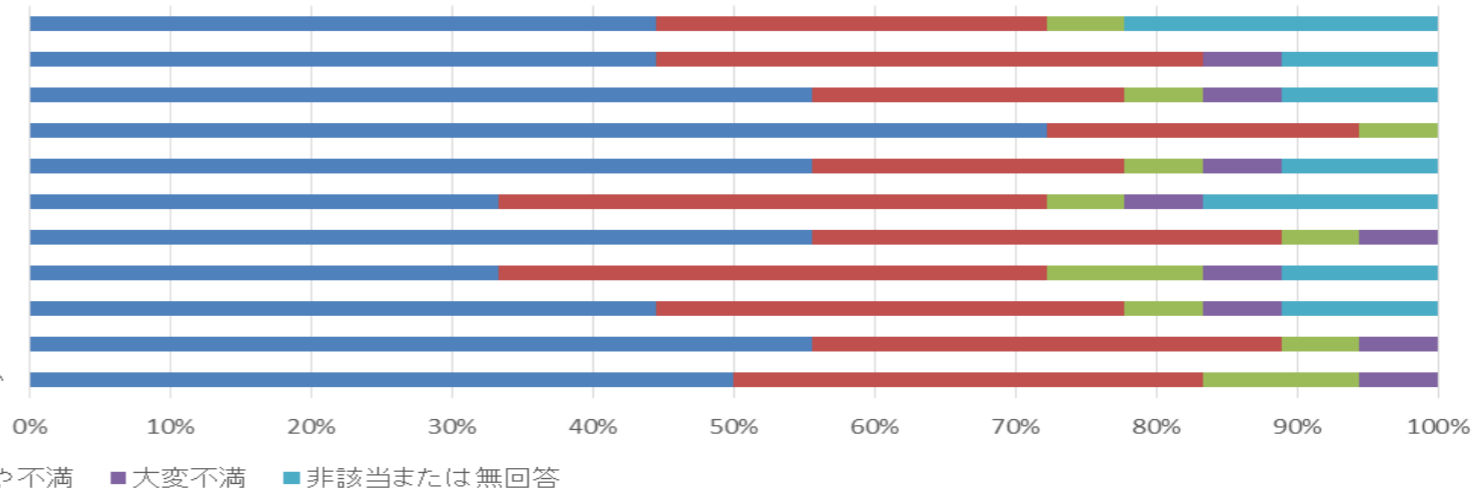


病院

広告、新聞がおいてある、そよ風のハーベストが良い

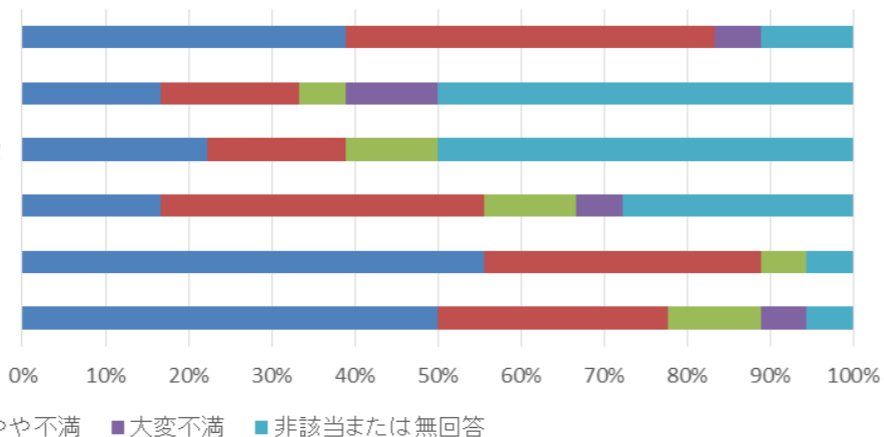
職員の対応について

- サービスの利用を始める際の、サービス内容や方法についての説明は、分かりやすかったですか。
- 施設の電話対応(言葉遣い、態度)についてどう感じますか。
- あなたの個人情報(あなたが聞かれたり見られたり知られたくないこと)の取り扱いは配慮されていると感じますか。
- 職員は清潔感のある身なりをしていますか。
- 職員は安全に配慮をして支援を行っていますか。
- 職員はあなたの希望や支援に反映させようとしていますか。
- 職員はあなたの話に耳を傾け希望を聞いていますか。
- 職員はあなたが生活に必要と感じる支援をおこなっていますか。
- 職員の対応にゆとりが感じられますか。
- 職員の言葉遣いや、態度は適切でしたか。
- 職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話していますか。

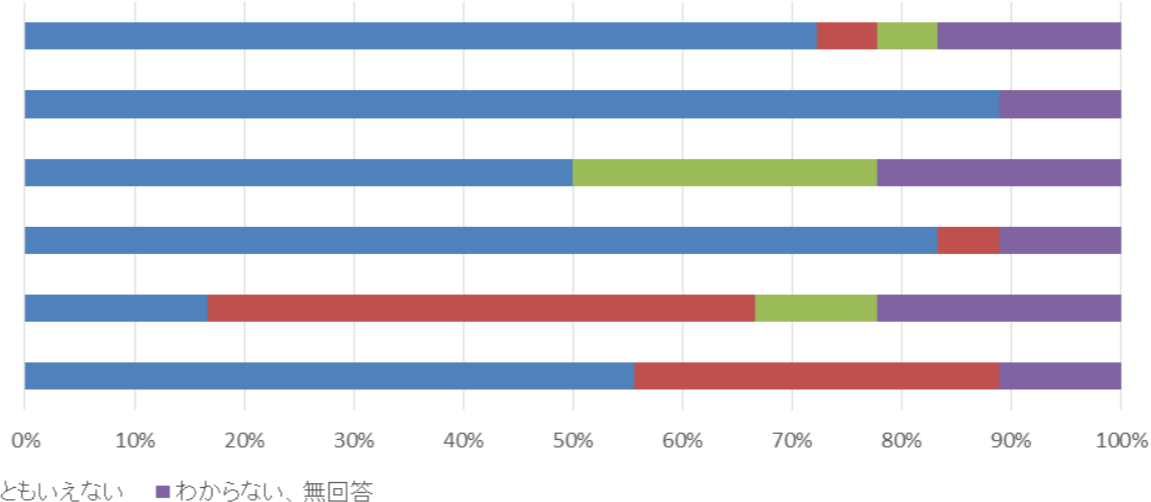


施設の利用しやすさについて

- 相談室は、相談がしやすい環境になっていますか。(プライバシー、雰囲気)
- 駐車スペース
- 階段
- トイレ
- ロビー
- 出入り口



- 今後、引き続き基幹相談支援センターのサービスの利用を希望しますか。
- 相談方法について、電話や来所以外に職員が自宅に訪問する方法があった場合、利用したいと思いますか。
- 職員はあなたの希望に応じてサービスや支援機関の情報提供、紹介をしていますか。
- 職員はあなたの気持ちや体調を気遣ってくれますか。
- 時間をかければあなたが自分でできることなのに、職員が代わりにやってしまうことはありますか。
- 不満や苦情など職員以外の人(第三者委員など)に相談できることを知っていますか。



【自由意見】

二階の談話室におかしをおいといてほしい 本の貸し出しをしてほしい 談話室に入るとくさいと思うときがよくあった プログラムにボクシングを加えてほしい 写真のプログラムの回数をもっと増やしてほしい
→このような嬉しいご意見があった旨、地活職員へお伝えさせていただきます。ありがとうございました。

電話おうたいについて こちらは暑い中かけてる時でもそっちはエアコンの効いたところで電話して話ししてるからそんな話し方ができるんですね。前に、けんりようごの件で相談したとき、直接けんりようごに伝えてくれましたが、他の人に同じようなおねがいをしたところ、れんらくできないと言われた。職員によって対応がちがうことがある。こちらが話したい職員にかわってくれなかった。（話したい相手の名前が浮かんでこなかった、察してほしい）（トイレ）きたない。（エレベーター）ついてない、つけてほしい。（駐車スペース）車がいっぱいの時、利用者の自転車が入りづらい。エアコンをつけても暑く、相談してても話が頭に入ってこないし、相談内容を適切に伝えられない。

→話したい職員については、電話口でご希望の職員を伝えてください暑い中でのご相談は、体調が崩れてしまうかもしれませんので、事前に日にちを決めて来所でのご相談も提案したいと思います。
トイレなどは毎日掃除していますが、お気づきのことがあれば、その時に職員へお伝えください。自転車等駐車場を通りにくい際には、職員へ伝えてください。

そよかぜは、歌声カフェ、お出掛会、ポッチャー、等色々なやりとりがあってとても楽しいと思います 職員も良い職員がいてとてもいいと思います 皆と合流が出来て本当にいいと思います
これからも多に楽しくやって行きたいと思います 以上です
→このような嬉しいご意見があった旨、地活職員へお伝えさせていただきます。ありがとうございました。

駐車スペースが少ないのでふやしてほしいです。

→ご不便をおかけしております。現在、来所者への駐車スペースとして3台分を確保させていただいておりますが、基幹以外を利用の方も駐車され埋まってしまうこともありますので、公共交通機関のご利用をお願いしております。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。