

ドコモの安心サポート
手話で相談できる



いつか、あたりまえになることを。

NTT
docomo

手話サポートテレビ

手話サポートテレビ電話システム

全国のドコモショップ **654店舗** に設置
(※2018年10月末現在)



ドコモショップスタッフの説明を
テレビ電話で手話通訳

私達が
手話通訳します！



【手話サポートテレビ電話ご利用可能時間】

午前10時～午後7時（年中無休） ※年未年始除く

【手話で相談できるドコモショップの調べ方】

ドコモ 手話

検索

👉 [テレビ電話による対応サポート](#) | [お客様サポート](#) | [NTTドコモ](#)

QRコードを
読み取ってもOK！

【対応店舗一覧】



クリック！





- ・簡単なスマホはあるかな？
- ・スマホ教室に参加したいな。

- ・料金を安くしたいな。
- ・引き落としできなかった料金を払いたい。



- ・新しいケータイにしたいな。
- ・新しいスマホを体験したいな。



- ・メールが送れない。
- ・Wi-Fi（ワイファイ）を使いたい。



- ・ドコモからメールが来た。どういう意味？
- ・なんだかおかしい。壊れたかも？



**遠慮なく相談に来てくださいね♪
来店時に下のカードを見せてください。**

(きりとり線)

NTT
docomo

手話サポートテレビ電話利用希望カード



手話サポートテレビ

私は、手話で話します。
「手話サポートテレビ電話」による
手話通訳を希望します。

(きりとり線)

